



**Stronger Performance for  
Sustainable Growth**





# Stronger Performance for Sustainable Growth

Penguatan aspek keberlanjutan dengan pendekatan lingkungan, sosial dan tata kelola (“ESG”) telah membuka peluang baru terutama pada masa-masa yang penuh dengan tantangan selama dua tahun belakangan ini akibat pandemi yang terjadi. Penerapan aksi keuangan keberlanjutan tidak hanya sekadar pemenuhan kepatuhan namun menjadi salah satu prospek pengembangan bisnis Perusahaan yang dapat menciptakan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. Perusahaan berkomitmen untuk menyediakan beragam solusi pembiayaan dengan inovasi digital untuk menjadi yang terdepan dalam industri pembiayaan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup untuk mencapai kinerja yang lebih kuat dan pertumbuhan yang berkelanjutan.

Strengthening the sustainability aspect with an environmental, social and governance (“ESG”) approach has opened up new door of opportunities, especially during the challenging times over the past two years due to the pandemic. The implementation of sustainable financial actions is beyond compliance, it becomes one of the Company’s business development prospects that can create added values for all stakeholders. The Company is committed to providing a variety of financing solutions with digital innovation to be at the forefront of the financing industry by aligning economic, social and environmental interests to achieve stronger performance and sustainable growth.



# DAFTAR ISI

## Table Of Content

<b>Penjelasan Tema SR 2021</b> 2021 Sustainability Report Theme	<b>3</b>
--	----------

### **Tentang Laporan Keberlanjutan** About Sustainability Report

## **01**

<b>Tentang Laporan Ini</b> About This Report	<b>8</b>
---	----------

### **Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan** Overview of Sustainability Performance

## **02**

<b>Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan</b> Sustainability Performance Highlights	<b>12</b>
<b>Penghargaan dan Pengakuan Kami</b> Our Awards and Recognition	<b>13</b>
<b>Strategi Keberlanjutan Kami</b> Our Sustainability Strategy	<b>13</b>
<b>Budaya Keberlanjutan Kami</b> Our Sustainability Culture	<b>15</b>

### **Profil Perusahaan** Company Profile

## **03**

<b>Informasi Perusahaan</b> Company Information	<b>18</b>
<b>Sekilas Perusahaan</b> Company In Brief	<b>18</b>
<b>Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan</b> Sustainability Vision, Mission and Values	<b>19</b>
<b>Skala Organisasi</b> Organization Scale	<b>21</b>
<b>Komposisi Pemegang Saham</b> Shareholders Composition	<b>21</b>
<b>Wilayah Operasional</b> Operational Areas	<b>22</b>
<b>Bidang Usaha, Kegiatan Usaha dan Produk</b> Line of Business, Business Activities and Products	<b>24</b>
<b>Struktur Organisasi</b> Organizational Structure	<b>26</b>
<b>Keanggotaan Asosiasi</b> Association Membership	<b>28</b>
<b>Perubahan Signifikan di Tahun 2021</b> Significant Changes in 2021	<b>28</b>

### **Laporan Direksi** Report From The Board of Directors

## **04**

<b>Laporan Direksi</b> Report From The Board of Directors	<b>33</b>
--	-----------

### **Tata Kelola Keberlanjutan** Sustainability Governance

## **05**

<b>Tata Kelola Keberlanjutan</b> Sustainability Governance	<b>38</b>
<b>Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan</b> Implementation of Sustainability Governance	<b>38</b>
<b>Penanggung Jawab Keuangan Berkelanjutan</b> Person In Charge of Sustainable Finance	<b>38</b>
<b>Pengawasan Penerapan Keuangan Berkelanjutan</b> Supervision of The Sustainable Finance Implementation	<b>40</b>
<b>Manajemen Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan</b> Risk Management on The Implementation of Sustainability Finance	<b>43</b>
<b>Tantangan Penerapan Keuangan Keberlanjutan</b> Challenges on The Implementation of Sustainable Finance	<b>47</b>
<b>Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan</b> Competency Development Related to Sustainable Finance	<b>49</b>



<b>Kinerja Keberlanjutan</b> Sustainability Performance	<b>06</b>	<b>Memperkuat Sinergi Untuk Tumbuh Lebih Kuat</b> Strengthening Synergy to Grow Stronger	<b>64</b>
<b>Aspek Ekonomi</b> Economic Aspect	<b>51</b>	<b>Ketenagakerjaan</b> Employment	<b>64</b>
<b>Pertumbuhan Bisnis Untuk Memaksimalkan Nilai Pemegang Saham</b> Business Growth To Matimize Shareholder's Value	<b>52</b>	<b>Sosial Masyarakat</b> Social Affairs	<b>69</b>
<b>Pertumbuhan Kinerja</b> Performance Growth	<b>52</b>	<b>Keunggulan Produk Dan Jasa</b> Products and Services Excellence	<b>71</b>
<b>Aspek Lingkungan Hidup</b> Environmental Aspect	<b>57</b>	<b>Lembar Umpan Balik</b> Feedback Sheet	<b>76</b>
<b>Upaya Mengurangi Dampak Lingkungan</b> Efforts in Reducing Environmental Footprints	<b>58</b>	<b>Surat Pernyataan Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan 2021</b> Board Of Commissioners 'Statement Concerning Responsibility For The 2021 Sustainability Report	<b>78</b>
<b>Efisiensi Energi</b> Energy Efficiency	<b>58</b>	<b>Surat Pernyataan Direksi Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan 2021</b> Board Of Directors 'Statement Concerning Responsibility For The 2021 Sustainability Report	<b>79</b>
<b>Penggunaan Air</b> The Use of Water	<b>60</b>	<b>Daftar Indeks Pojk 51/Pojk.03/2017</b> Pojk 51/Pojk.03/2017 Index List	<b>80</b>
<b>Aspek Sosial</b> Social Aspect	<b>63</b>		





# 01

## Tentang Laporan Keberlanjutan

About Sustainability  
Report





## TENTANG LAPORAN INI

### About This Report

Sebagai salah satu perusahaan Pembiayaan di Indonesia, Kami, PT Chandra Sakti Utama Leasing (“Perusahaan”) memahami tanggungjawab kami dalam mendukung keberlanjutan di seluruh kegiatan operasional dan bisnis yang kami lakukan. Laporan keberlanjutan ini merupakan laporan keberlanjutan kedua yang diterbitkan oleh Perusahaan. Laporan ini mencakup strategi, inisiatif, dan kinerja Perusahaan di bidang lingkungan, sosial dan tata kelola (“ESG”) serta aspek *people*, *planet* dan *profit* (“3P”) untuk periode pelaporan mulai 1 Januari hingga 31 Desember 2021 dan diterbitkan setiap tahun.

### Ruang Lingkup dan Batasan Pelaporan

Isi dari laporan ini mencakup kinerja keberlanjutan dari kegiatan operasional Perusahaan di kantor pusat yang berlokasi di Jakarta dan seluruh kantor cabang serta kantor perwakilan yang tersebar di kota-kota besar di Indonesia.

### Kerangka dan Acuan Pelaporan

Laporan ini diterbitkan sesuai dengan kondisi Perusahaan sepanjang tahun 2021 dengan mengacu pada ketentuan yang termaktub dalam:

- POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Perusahaan Publik; dan
- SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik.

### Tingkat Pemenuhan Informasi dan Verifikasi

Informasi terkait aspek keberlanjutan yang disajikan di dalam laporan ini merujuk pada indikator sesuai dengan SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021. Pemenuhan indikator tersebut ditandai dengan mencantumkan kode angka dalam kurung pada bagian akhir paragraf. Selain itu, Pengungkapan Indeks juga tersedia di dalam laporan ini sebagai navigasi untuk memudahkan dalam mendapatkan informasi yang diperlukan. [G.4]

Pada Laporan Keberlanjutan 2021, Perusahaan belum melakukan proses *assurance* namun Perusahaan telah melakukan verifikasi dan validasi secara internal atas data-data yang disajikan dalam laporan ini. [G.1]

As one of the Indonesia's financing company, We, PT Chandra Sakti Utama Leasing (“the Company”) understands our responsibility in promoting sustainability across our operations and practices. This sustainability report is the second sustainability report issued by the Company. This report covers the Company's strategies, initiatives, and performance on environmental, social and governance (“ESG”) issues as well as the aspects of people, planet and profit (“3P”) for the reporting period from January 1 to December 31, 2021 and published annually.

### Reporting Scope and Boundary

The contents of this report disclose the sustainability performance of the Company's operations at its headquarters in Jakarta and all of its branch offices as well as its representative offices spread in Indonesia's major cities.

### Reporting Framework and Guidelines

This report has been prepared in accordance with the Company's condition throughout 2021 with respect to provisions in:

- POJK No. 51/POJK.03/2017 regarding Sustainable Finance Implementation of Publicly Listed Company; and
- SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021 regarding the Format and Content of Annual report of Publicly Listed Company.

### Information and Verification Fulfilment Level

Information related to sustainable aspect presented in this report refers to the indicators as stated in SEOJK No. 16/SEOJK.04/2021. Fulfilment of the indicators and material topics is marked by affixing the numbered codes in brackets at the end of paragraphs. In addition, Index Disclosure is also available in this report as navigation to ease in obtaining the required information. [G.4]

On the Sustainability Report 2021, the Company has not performed assurance process, however the Company has conducted internal verification and validation on the data presented in this report. [G.1]





## Umpan Balik

Kami menghargai umpan balik dan menanggapi sebagai peluang untuk mengidentifikasi beberapa area yang dapat kami perbaiki ke depannya. Apabila Anda memiliki tanggapan atas laporan ini, silahkan mengirimkannya kepada:  
[C.2]

PT Chandra Sakti Utama Leasing  
Tiara Marga Trakindo  
Jl. Cilandak KKO No. 1  
Jakarta selatan 12560, Indonesia  
T. : +62 21 2997 6670  
F. : +62 21 2997 6651  
corporatesecretary@csul.co.id

Arief Aphrian Lambri  
Sekretaris Perusahaan

## Feedback

We value feedback and consider it an opportunity to identify areas for further improvement. If you have feedback on this report, please direct it to:  
[C.2]

PT Chandra Sakti Utama Leasing  
Tiara Marga Trakindo  
Jl. Cilandak KKO No. 1  
Jakarta selatan 12560, Indonesia  
T. : +62 21 2997 6670  
F. : +62 21 2997 6651  
corporatesecretary@csul.co.id

Arief Aphrian Lambri  
Corporate Secretary





# 02

## Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Overview of Sustainability Performance



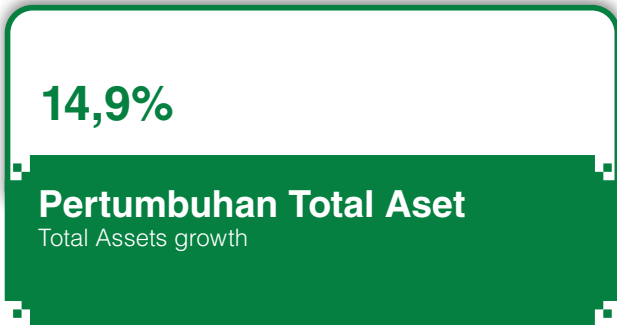


# IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN

## Sustainability Performance Highlights

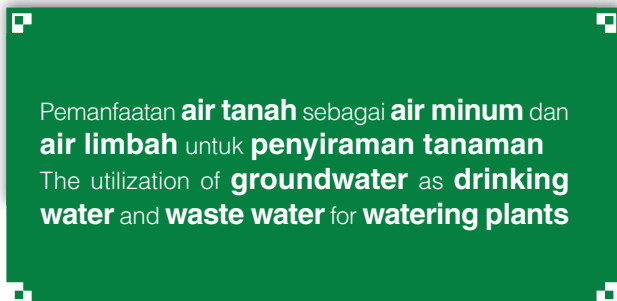
### Ikhtisar Kinerja Ekonomi

#### Economic Performance Highlights



### Ikhtisar Kinerja Lingkungan

#### Environmental Performance Highlights



### Ikhtisar Kinerja Sosial

#### Social Performance Highlights



## PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN KAMI

### Our Awards and Recognition

**“Best Multifinance 2021 with Excellent Financial Performance and Credit Service Collaboration”**  
untuk kategori *Total Assets 1 – 5 Trillion*  
for Total Assets 1 – 5 Trillion category

**“CEO of The Year”**  
Penghargaan Direktur Utama Perseroan /  
Awards for the Company’s President Director

## STRATEGI KEBERLANJUTAN KAMI

### Our Sustainability Strategy

Pengembangan Organisasi sebagai pondasi untuk pencapaian sasaran strategis

Penanaman budaya serta penguatan kompetensi terkait aspek keuangan berkelanjutan



Pelunasan dan pertumbuhan portfolio pembiayaan Perusahaan yang berkelanjutan

Integrasi aspek keuangan berkelanjutan ke aktivitas operasional perusahaan

Perusahaan menargetkan mencapai visi atau tujuan Keuangan Berkelanjutannya untuk menjadi perusahaan pembiayaan yang dapat menyediakan berbagai ragam kebutuhan pembiayaan yang diinginkan oleh konsumen yang dituju, serta menjadi yang terdepan dalam industri Pembiayaan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

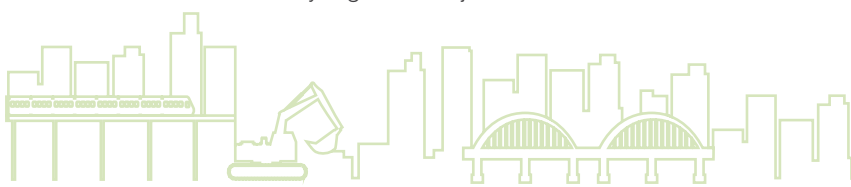
Untuk mewujudkan visi atau tujuan tersebut, strategi utama yang akan dilakukan oleh Perusahaan adalah:

1. Pengembangan organisasi sebagai pondasi untuk pencapaian sasaran strategis dalam keuangan berkelanjutan secara efektif dan efisien;
2. Penanaman budaya serta penguatan dan pemerataan kompetensi terkait dengan aspek keuangan berkelanjutan;
3. Integrasi aspek keuangan berkelanjutan ke dalam aktivitas operasional Perusahaan; serta
4. Perluasan dan pertumbuhan portfolio pembiayaan Perusahaan yang berkelanjutan.

The Company aims to achieve Sustainable Finance vision or goals to become a finance company that can provide various types of financing needs that are expected by the targeted consumers, as well as to be at the forefront of the Financing industry by aligning economic, social and environmental interests.

To realize this vision or goal, main strategies that will be carried out by the Company are:

1. Organizational development as a foundation to achieve strategic goals in sustainable finance effectively and efficiently;
2. Internalizing culture and strengthening as well as aligning competencies related to sustainable finance aspects;
3. Integration of sustainable financial aspects into the Company’s operational activities; and
4. Continuous expansion and growth of the Company’s financing portfolio.





Dalam mengimplementasikan mandat OJK yang tertuang dalam Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, Perusahaan telah menyiapkan prioritas kerja dan Strategi Pencapaian prioritas kerja tersebut. Prioritas dan strategi pencapaian disusun hingga tahun 2025, dimana di tahun tersebut diharapkan Perusahaan sudah dapat mewujudkan visi keberlanjutannya.

In implementing OJK's mandate as stipulated in OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies, the Company has prepared work priorities and strategies for achieving these work priorities. Priorities and strategies for achievement have been prepared until 2025, where the Company is expected to achieve our sustainability vision during the year.

Dalam prioritas kerja ini, Perusahaan membaginya ke dalam 4 (empat) tahapan utama yaitu:

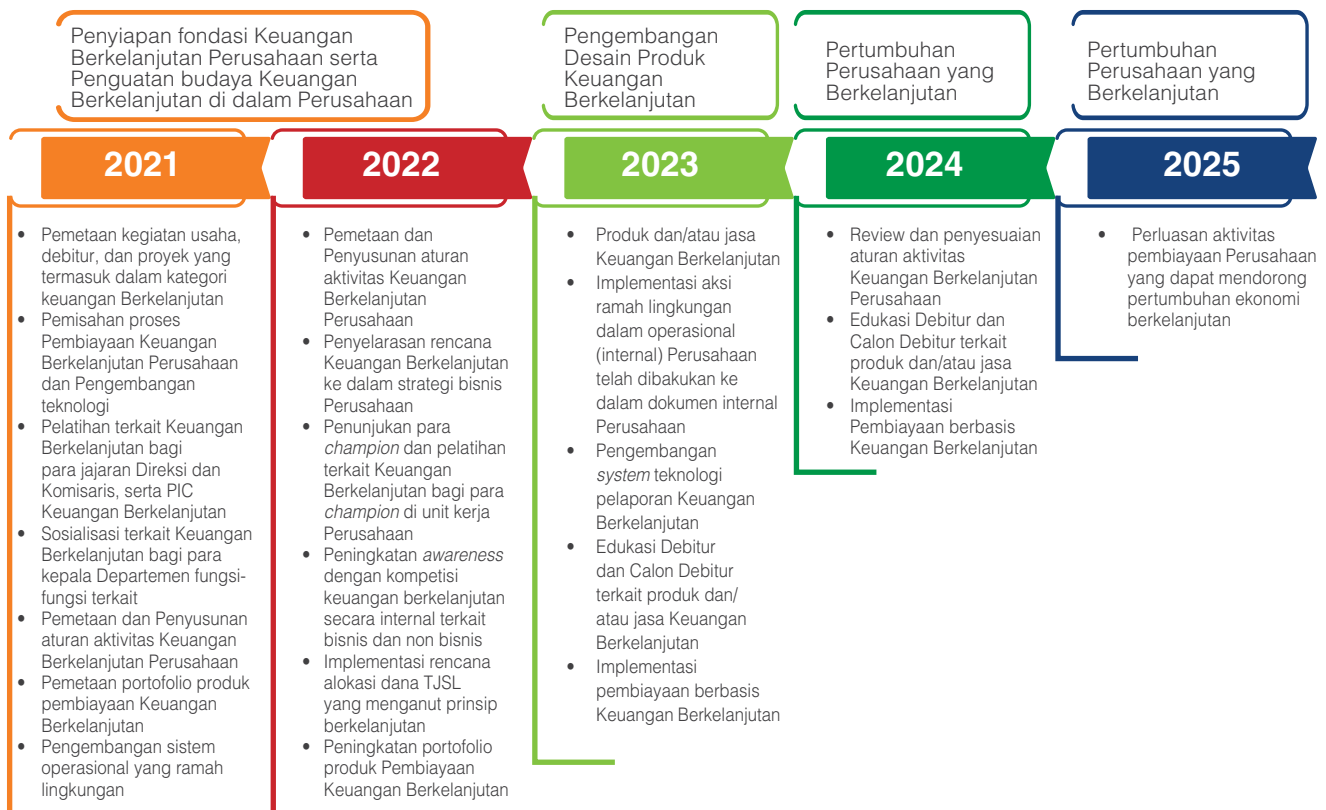
In this work priority, the Company divides it into 4 (four) main stages, such as:

1. Penyiapan fondasi Keuangan Berkelanjutan Perusahaan;
2. Penguatan budaya Keuangan Berkelanjutan di dalam Perusahaan dan Pengembangan Desain Produk Keuangan Berkelanjutan;
3. Pertumbuhan Portfolio Keuangan Berkelanjutan; dan
4. Pertumbuhan Perusahaan yang Berkelanjutan.

1. Preparation of the foundation for the Company's Sustainable Finance;
2. Strengthening the Sustainable Finance culture in the Company and the Development of Sustainable Finance Product Designs;
3. Sustainable Finance Portfolio Growth; and
4. Sustainable Company Growth.

Tahapan tersebut di tuangkan dalam strategi pencapaian yang dipetakan dalam target-target aktivitas yang akan dilakukan setiap tahunnya seperti yang tergambar dibawah ini:

These stages are outlined in achievement strategy which is mapped into activity targets that will be carried out each year as illustrated below:



## BUDAYA KEBERLANJUTAN KAMI

### Our Sustainability Culture

Inisiasi budaya keberlanjutan di Perusahaan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dalam POJK 51/2017. Budaya keberlanjutan di Perusahaan dibangun berlandaskan visi, misi dan tata nilai keberlanjutan, yaitu:

#### Visi Keberlanjutan:

Menjadi Mitra Pilihan Utama Untuk Solusi Keuangan dan Terdepan dalam Industri Pembiayaan.

#### Misi Keberlanjutan:

1. Secara terus-menerus menciptakan lapangan kerja yang layak dan berkualitas bagi sebanyak mungkin rakyat Indonesia.
2. Selalu memastikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dan menguntungkan yang memaksimalkan nilai pemegang saham.
3. Senantiasa menyediakan solusi-solusi bernilai tambah yang akan mengoptimalkan kepuasan pelanggan.
4. Secara aktif terlibat dalam masyarakat sebagai warga korporat yang baik.

#### Nilai Keberlanjutan:

- **Integrity**  
Kami Senantiasa menerapkan standar etika dan moral tertinggi dengan selalu mengedepankan azas kejujuran dan keadilan dalam setiap kegiatan yang kami lakukan.
- **Pengembangan Berkelanjutan**  
Kami terus berkomitmen tinggi untuk senantiasa mengembangkan Perusahaan kami berikut sumber daya manusianya.
- **Keunggulan**  
Kami terus berupaya untuk mencapai standar kinerja tertinggi.
- **Proaktif**  
Kami akan selalu mencari dan mengadopsi teknik maupun cara-cara baru untuk meningkatkan mutu bisnis kami.
- **Tanggung Jawab**  
Kami bertanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan Perusahaan atas segala keputusan dan tindakan yang kami ambil.
- **Kerjasama Kelompok**  
Kami selalu mengedepankan dan mendukung keanekaragaman kerja sama dengan seluruh pemangku kepentingan berlandaskan azas saling percaya dan saling menghormati untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan.

The initiation of a sustainability culture in the Company is carried out in accordance with the provisions in POJK 51/2017. Sustainability culture in the Company is developed based on the sustainability vision, mission and values, as follows:

#### Sustainable Vision:

To be The Most Preferred Partner for Financial Solutions and The Leader in the Financing Industry.

#### Sustainable Mission:

1. Continuously creating decent and quality employment for as many Indonesian people as possible.
2. To always ensure sustainable and lucrative business growth that maximizes shareholder's value.
3. To always create value-added solutions that will optimize customer satisfaction.
4. To actively involved in the community as a good corporate citizens.

#### Sustainable Value:

- **Integrity**  
We always apply the highest ethical and moral standards by always prioritizing the principles of honesty and fairness in every activity we do.
- **Continuous Development**  
We continue to be highly committed to continuously developing our company and its human resources.
- **Excellence**  
We are constantly striving to achieve the highest standards of performance.
- **Proactive**  
We will always seek and adopt new techniques and ways to improve the quality of our business.
- **Accountability**  
We assume responsibility towards stakeholders for the outcome of decisions and actions taken.
- **Teamwork**  
We promote and support a multicultural teamwork with all stakeholders, based on trust and respect principles to achieve sustainable growth.














# 03

## Profil Perusahaan Company Profile





## INFORMASI PERUSAHAAN Company Information

	<b>Nama Perusahaan</b> Company Name		<b>Telepon</b> Phone
	PT Chandra Sakti Utama Leasing		+62 21 2997 6670
	<b>Tanggal Pendirian</b> Date of Establishment		<b>Faksimili</b> Faximile
	25 Agustus 1995		+62 21 2997 6651
	<b>Alamat</b> Address		<b>Email</b> Email
	PT Chandra Sakti Utama Leasing Tiara Marga Trakindo Jl. Cilandak KKO No. 1 Jakarta selatan 12560, Indonesia		corporatesecretary@csul.co.id
			<b>Situs</b> Website
			<a href="https://www.csulfinance.com">https://www.csulfinance.com</a>

## SEKILAS PERUSAHAAN Company In Brief

PT Chandra Sakti Utama Leasing yang sebelumnya bernama PT Standard Chartered Leasing, diakuisisi oleh PT Trakindo Utama dari Standard Chartered Bank pada tanggal 25 Agustus 1995. Perusahaan kemudian menjadi salah satu anak perusahaan PT Tiara Marga Trakindo (TMT) yang sahamnya dimiliki oleh PT Tiara Marga Trakindo dan PT Mahadana Dasha Utama yang keseluruhannya merupakan perusahaan-perusahaan yang bernaung di bawah Grup TMT. Pada awalnya, Perusahaan lebih berfokus untuk menjalankan kegiatan usahanya dalam bidang pembiayaan sewa guna usaha untuk memenuhi kebutuhan pelanggan atas alat-alat berat seperti traktor, *loader*, mesin, truk, generator dan *excavator* bagi segmen industri seperti konstruksi, pertambangan, kehutanan, pertanian dan energi.

Perusahaan dalam melakukan kegiatan bisnis mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 35/POJK.05/2018 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan (untuk selanjutnya disebut "POJK 35/2018"). Kegiatan Usaha yang dilakukan Perusahaan mencakup Pembiayaan Investasi, Pembiayaan Modal Kerja, dan Pembiayaan Multiguna. Layanan pembiayaan Perusahaan meliputi berbagai bidang usaha debitur, antara lain konstruksi, pertambangan, kehutanan, pertanian, perkebunan, percetakan, industri manufaktur serta energi melalui pembiayaan investasi, dan modal kerja. Selain

PT Chandra Sakti Utama Leasing was formerly named PT Standard Chartered Leasing, after the acquisition by PT Trakindo Utama from Standard Chartered Bank on August 25, 1995. The Company was later become a subsidiary of PT Tiara Marga Trakindo (TMT) whose shares are entirely owned by PT Tiara Marga Trakindo and PT Mahadana Dasha Utama as the companies under the TMT Group. Initially, the Company operated its business activities in the finance lease sector to fulfill the customers' needs on heavy equipments, loader, machineries, trucks, generators and excavators for industry segments such as constructions, mining, forestry, agriculture and energy.

In running the business activity, the Company refers to the Financial Service Authority Regulation Number 35/POJK.05/2018 concerning Financing Company Implementation (later stated as "POJK 35/2018") Business activity done by the Company including Investment Financing, Working Capital Financing, and Multipurpose Financing. Financing services provided by the Company include various business sectors of the debtors, including construction, mining, forestry, agriculture, plantation, printing, manufacturing industry and energy through investment and working capital financing. In addition, the



itu juga, Perusahaan juga memiliki layanan pembiayaan multiguna antara lain seperti pembiayaan kendaraan bermotor (mobil), dan kebutuhan konsumtif lainnya.

Company also offers multipurpose financing services such as vehicle financing (car), and other consumer needs.

Per 31 Desember 2021, Perusahaan didukung oleh 20 kantor cabang yang tersebar di kota-kota besar di seluruh wilayah Indonesia seperti DKI Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, Pekanbaru, Palembang, Banjarbaru, Samarinda, Balikpapan, Makassar, Denpasar, Tangerang, dan Depok serta 6 kantor non kantor cabang (kantor perwakilan) di Jambi, Bekasi, Karawang, Malang, Banjarbaru, dan Semarang.

As of December 31, 2021, the Company is supported by 20 branch offices located in major cities across Indonesia such as DKI Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, Pekanbaru, Palembang, Banjarbaru, Samarinda, Balikpapan, Makassar, Denpasar, Tangerang, and Depok as well as 6 non-Branch Offices (representative offices) in Jambi, Bekasi, Karawang, Malang, Banjarbaru, and Semarang.

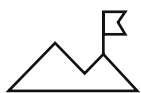
## VISI, MISI DAN NILAI KEBERLANJUTAN Sustainability Vision, Mission and Values



### Visi Keberlanjutan Sustainability Vision

**Menjadi mitra pilihan utama untuk solusi keuangan termasuk keuangan keberlanjutan dan terdepan dalam industri pembiayaan.**

To be the most preferred partner for financial solutions and the leader in the financing industry.



### Misi Keberlanjutan Sustainability Mission

**#01**

**Penciptaan lapangan kerja berkualitas**  
Quality job creation

**#03**

**Inklusivitas & kepuasan pelanggan**  
Inclusivity & customer satisfaction

**#02**

**Pertumbuhan yang menguntungkan & berkelanjutan**  
Profitable & sustainable growth

**#04**

**Keterlibatan & pengembangan komunitas**  
Community engagement & development





## Nilai Keberlanjutan Sustainability Values

### **Integritas**

Kami senantiasa menerapkan standar etika dan moral tertinggi dengan selalu mengedepankan asas kejujuran dan keadilan dalam setiap kegiatan yang kami lakukan.

### **Pengembangan Berkelanjutan**

Kami terus berkomitmen tinggi untuk senantiasa mengembangkan Perusahaan kami berikut sumber daya manusianya.

### **Keunggulan**

Kami terus berupaya untuk mencapai standar kinerja tertinggi.

### **Proaktif**

Kami akan selalu mencari dan mengadopsi teknik maupun cara-cara baru untuk meningkatkan mutu bisnis kami.

### **Tanggung Jawab**

Kami bertanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan Perusahaan atas segala keputusan dan tindakan yang kami ambil.

### **Kerjasama Kelompok**

Kami selalu mengedepankan dan mendukung keanekaragaman kerja sama dengan seluruh pemangku kepentingan berlandaskan azas saling percaya dan saling menghormati untuk mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan.

### **Integrity**

*We always apply the highest ethical and moral standards by always prioritizing the principles of honesty and fairness in every activity we do.*

### **Continuous Development**

*We continue to be highly committed to continuously developing our company and its human resources.*

### **Excellence**

*We are constantly striving to achieve the highest standards of performance.*

### **Proactive**

*We will always seek and adopt new techniques and ways to improve the quality of our business.*

### **Accountability**

*We assume responsibility towards stakeholders for the outcome of decisions and actions taken.*

### **Teamwork**

*We promote and support a multicultural teamwork with all stakeholders, based on trust and respect principles to achieve sustainable growth.*



## SKALA ORGANISASI Organization Scale

	2021	2020
Total Aset (Rp juta) Total Assets (Rp million)	4.283.090	3.729.057
Total Liabilitas (Rp juta) Total Liabilities (Rp million)	3.276.291	2.749.082
Total Pendapatan (Rp juta) Total Revenues (Rp million)	546.063	555.551
Jumlah Karyawan Total Employees	538	492

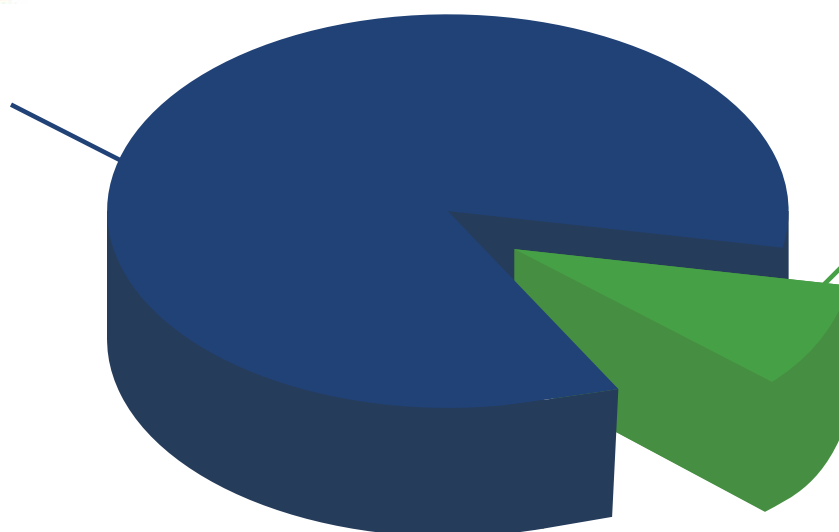
## KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM Shareholders Composition

Nama Pemegang Saham Name of Shareholders	Kepemilikan Saham Share Ownership	
	Lembar Saham Shares	%
PT Tiara Marga Trakindo	19.765	99,80
PT Mahadana Dasha Utama	40	0,20



99,80%

Lembar Saham/  
Shares



0,20%

Lembar Saham/  
Shares







# WILAYAH OPERASIONAL

## Operational Areas



### Keterangan Information

-  Kantor Cabang  
Branch Office
-  Kantor Selain Kantor Cabang  
Non-Branch Office







## BIDANG USAHA, KEGIATAN USAHA DAN PRODUK

### Line of Business, Business Activities and Products

#### Bidang Usaha

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, bidang usaha Perusahaan bergerak dalam bidang pembiayaan yang meliputi kegiatan:

- Pembiayaan Investasi;
- Pembiayaan Modal Kerja;
- Pembiayaan Multiguna; dan/atau
- Kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut Perusahaan dapat melaksanakan kegiatan usaha, sebagai berikut:

- Sewa Pembiayaan;
- Jual dan Sewa Balik;
- Anjak Piutang dengan pemberian jaminan atau tanpa pemberian jaminan;
- Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran;
- Pembiayaan Proyek;
- Pembiayaan Infrastruktur;
- Fasilitas Modal Usaha;
- Fasilitas Dana;
- Pembiayaan lain yang terlebih dahulu mendapat persetujuan OJK.

#### Line of Business

According to the Articles of Association, the Company's line of business is operated in financing sector, including:

- Investment Financing;
- Working Capital Financing;
- Multipurpose Financing; and/or
- Other financing business activities based on approval from the Financial Service Authority (OJK).

To achieve those purpose and objectives, the Company is allowed to operate business activities, as follows:

- Finance Lease;
- Sale and Leaseback;
- Factoring with Resource or without resource;
- Purchasing through installment payment;
- Project Financing;
- Infrastructure Financing;
- Working Capital Facility;
- Funds Facility;
- Other financing with advance approval from OJK.





## Produk Products

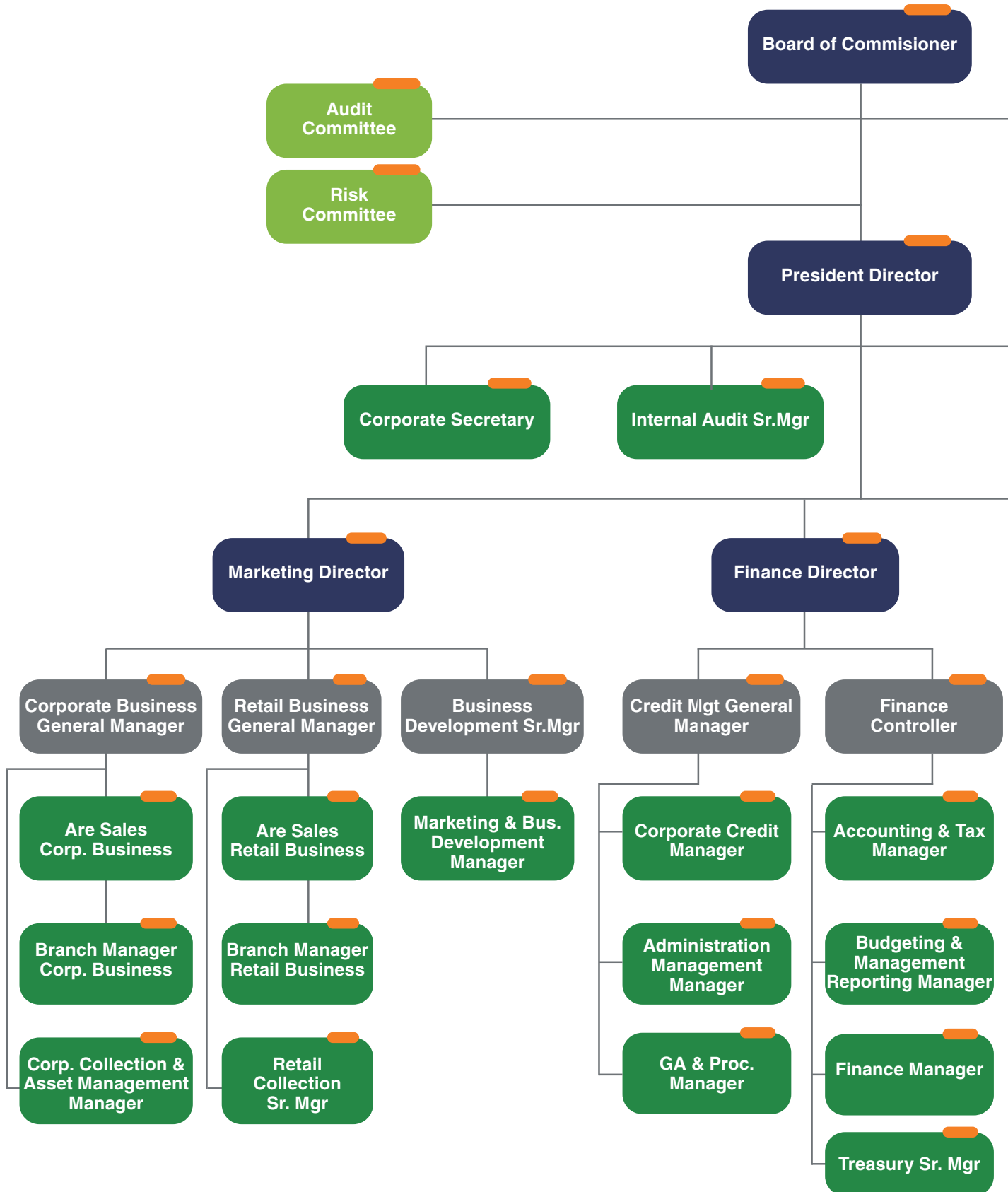
Jenis Kegiatan Usaha Type of Business Activity	Cara Pembiayaan Usaha Produk Business Financing Methods of Products	Produk Products
Pembiayaan Investasi Investment Financing	Sewa Pembiayaan Finance Lease	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Kendaraan Bermotor Vehicle Financing</li> <li>• Pembiayaan Alat Berat Heavy Equipment Financing</li> <li>• Pembiayaan Mesin Machine Financing</li> <li>• Pembiayaan Kapal Fleet Financing</li> </ul>
	Jual dan Sewa Balik Sales & Lease Back	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Alat Berat Heavy Equipment Financing</li> <li>• Pembiayaan Mesin Machine Financing</li> <li>• Pembiayaan Kapal Fleet Financing</li> </ul>
	Anjak Piutang dengan Jaminan Factoring with Resource	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Anjak Piutang Factoring Financing</li> </ul>
	Pembelian dengan Pembayaran secara Angsuran Installment Financing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembelian dengan Pembayaran secara Angsuran Installment Financing</li> <li>• Pembiayaan Kendaraan Bermotor Vehicle Financing</li> <li>• Pembiayaan Alat Berat Heavy Equipment Financing</li> <li>• Pembiayaan Mesin Machine Financing</li> <li>• Pembiayaan Kapal Fleet Financing</li> <li>• Pembiayaan Properti Property Financing</li> </ul>
Pembiayaan Modal Kerja Working Capital Financing	Pembiayaan Proyek Project Financing	
	Jual dan Sewa Balik Sales & Lease Back	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Alat Berat Heavy Equipment Financing</li> <li>• Pembiayaan Mesin Machine Financing</li> <li>• Pembiayaan Kapal Fleet Financing</li> </ul>
	Anjak Piutang tanpa Jaminan Factoring without Resource	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Anjak Piutang Factoring Financing</li> </ul>
	Anjak Piutang dengan Jaminan Factoring with Resource	
	Fasilitas Modal Usaha Working Capital Facility	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Modal Kerja Working Capital Financing</li> </ul>
Pembiayaan Multiguna Multipurpose Financing	Sewa Pembiayaan Finance Lease	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Kendaraan Bermotor Vehicle Financing</li> </ul>
	Pembelian dengan Pembayaran secara Angsuran Installment Financing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Kendaraan Bermotor Vehicle Financing</li> <li>• Pembiayaan Serba Guna Multipurpose Financing</li> </ul>
	Fasilitas Dana Funds Facility	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan Serba Guna Multipurpose Financing</li> </ul>





# STRUKTUR ORGANISASI

## Organizational Structure



Nomination & Remuneration Committee

UPP

APU PPT

UAF

Compliance & Risk Director

IT Sr. Mgr

Compliance Sr. Mgr

HR OD Manager

Litigation Manager

IT Operation & Infrastructure Manager

Bus. Process Improvement Manager

Risk Management Manager

Legal Manager





## KEANGGOTAAN ASOSIASI

### Association Membership

Pada tahun 2021, Perusahaan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI).

In 2021, the Company is registered as a member of Indonesia Financing Company Association (APPI).



## PERUBAHAN SIGNIFIKAN DI TAHUN 2021

### Significant Changes in 2021

Pada tahun 2021, tidak terdapat perubahan yang signifikan pada Perusahaan.

In 2021, there were no significant changes in the Company.







# 04

## Laporan Direksi

Report From The Board  
of Directors





**SUWANDI WIRATNO**  
Direktur Utama  
President Director





## LAPORAN DIREKSI Report From The Board of Directors

Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Pertama-tama, perkenankan kami menyampaikan puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa, atas segala rahmat yang diberikan dan membawa Perseroan berhasil melalui tahun 2021 dengan peningkatan kinerja di tengah pandemi yang masih belum usai. Melalui Laporan Keberlanjutan ini, perkenankan saya atas nama Direksi Perusahaan untuk menyampaikan informasi terkini terkait inisiatif dan realisasi kegiatan Perusahaan yang berkaitan dengan Aksi Keuangan Berkelanjutan selama tahun 2021.

Dear Stakeholders,

First of all, we would like to express our gratitude upon the presence of Almighty God, for all the graces that had brought the Company to pass through the year 2021 with performance improvement in the midst of pandemic that has not ended yet. Through this Sustainability Report, please allow me on behalf of the Board of Directors of the Company to convey the update information regarding the Company's initiatives and activities related to Sustainable Financial Action throughout 2021.

### Kebijakan Aksi Keuangan Berkelanjutan

Keberlanjutan bagi Perusahaan adalah bagaimana mencapai keseimbangan antara pencapaian kinerja Perseroan dari aspek ekonomi dan juga kontribusi terhadap aspek lingkungan dan masyarakat. Selaras dengan komitmen Perusahaan untuk mendukung penerapan aksi keuangan berkelanjutan sebagaimana diatur dalam Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017, Perseroan telah menetapkan visi dan misi keuangan berkelanjutan. Visi keuangan berkelanjutan Perusahaan adalah "Menjadi mitra pilihan utama untuk solusi keuangan termasuk keuangan berkelanjutan, dan terdepan dalam industri pembiayaan." Sementara misi keuangan berkelanjutan Perusahaan terbagi menjadi 4 (empat) misi utama yakni penciptaan lapangan kerja yang berkualitas, pertumbuhan yang menguntungkan dan berkelanjutan, inklusivitas dan kepuasan pelanggan, serta keterlibatan dan pengembangan komunitas. Visi dan misi keuangan berkelanjutan tersebut tetap diselaraskan dengan visi, misi, dan nilai-nilai inti Perusahaan serta tata kelola keuangan berkelanjutan.

Sebagaimana prioritas kerja yang telah disusun oleh Perusahaan terkait penerapan aksi keuangan berkelanjutan, tahun 2021 menjadi tahun bagi Perusahaan untuk mempersiapkan fondasi keuangan berkelanjutan serta penguatan budaya keuangan berkelanjutan di dalam Perusahaan. Dalam penerapannya, terutama untuk membentuk suatu ekosistem keuangan berkelanjutan, Perusahaan menghadapi beragam tantangan. Namun dengan ketangkasan yang dimiliki, Perusahaan dapat mengatasi tantangan tersebut dan mencatatkan kemajuan dalam mencapai indikator target penerapan aksi keuangan berkelanjutan.

### Sustainable Finance Action Policy

Sustainability for the Company is how to achieve a balance between achieving the Company's performance from the economic aspect and also contributing to the environmental and community aspects at the same time. In line with the Company's commitment to support the implementation of sustainable financial actions as regulated in OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017, the Company has established its sustainable finance vision and mission. The Company's sustainable finance vision is "To be the partner of choice for financial solutions including sustainable finance, and a leader in the finance industry." Meanwhile, the Company's sustainable finance mission is divided into 4 (four) main missions, namely the creation of quality jobs, profitable and sustainable growth, inclusivity and customer satisfaction, as well as community engagement and development. The vision and mission of sustainable finance is still aligned with the vision, mission, and core values of the Company as well as sustainable financial governance.

As the work priorities that have been prepared by the Company regarding the implementation of sustainable finance actions, 2021 was the year for the Company to prepare the foundation for sustainable finance and strengthen the culture of sustainable finance within the Company. In its implementation, especially to form a sustainable financial ecosystem, the Company faced various challenges. However, with its agility, the Company was able to overcome these challenges and achieved progress in achieving the target indicators for implementing sustainable finance actions.





## Realisasi Aksi Keuangan Berkelanjutan Tahun 2021

Pada tahun 2021, Perusahaan berhasil merealisasikan beberapa indikator pencapaian aksi keuangan berkelanjutan. Salah satu pencapaian tersebut adalah Perusahaan telah memiliki daftar kegiatan usaha, calon debitur, dan proyek yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan. Perusahaan telah melakukan pemetaan kegiatan usaha debitur yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan melalui *Focus Group Discussion* dengan Unit Kerja *Corporate Business*. Dari hasil pemetaan tersebut, kegiatan usaha perkebunan kelapa sawit yang menjalankan ISPO dan RSPO, usaha penyedia energi terbarukan, usaha dengan bahan baku limbah, dan penyediaan mobil listrik yang masuk ke dalam kategori keuangan berkelanjutan dalam cakupan operasional Perusahaan. Berdasarkan pemetaan kategori keuangan berkelanjutan, Perusahaan mencatatkan portofolio pembiayaan keuangan berkelanjutan sebesar Rp64,93 miliar di tahun 2021 dari 14 kontrak.

Selain itu, Perusahaan juga telah menambah *flagging* pada *core system* untuk menandakan debitur yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan termasuk menambahkan kolom kategori keuangan berkelanjutan pada *Form Aplikasi Pembiayaan (FAP)* yang disampaikan kepada debitur.

Perusahaan menyadari pentingnya pemahaman yang mendalam tentang penerapan keuangan berkelanjutan di seluruh lini organisasi. Untuk itu, di tahun 2021, Perusahaan telah memfasilitasi pelatihan keuangan berkelanjutan bagi Dewan Komisaris, Direksi, dan unit yang bertanggung jawab atas penerapan keuangan berkelanjutan serta melakukan sosialisasi keuangan berkelanjutan.

Penerapan keuangan berkelanjutan juga dilakukan melalui pengembangan kegiatan operasional yang ramah lingkungan seperti kebijakan program efisiensi dan penghematan energi seperti listrik, pengolahan air limbah, hingga penerapan *digital signature* di Perusahaan.

## Realization of Sustainable Finance Action in 2021

In 2021, the Company succeeded in realizing several indicators of sustainable financial actions achievement. One of these achievements is that the Company has defined a list of business activities, prospective debtors, and projects that are included in the category of sustainable finance. The company has mapped the debtor's business activities that are included in the category of sustainable finance through a *Focus Group Discussion* with the *Corporate Business Unit*. From the mapping results, the business activities of oil palm plantations that have ISPO and RSPO, businesses that provide renewable energy, businesses with waste raw materials, and the provision of electric cars are included in the category of sustainable finance within the scope of the Company's operations. Based on the mapping of the sustainable finance category, the Company recorded a sustainable financing portfolio of Rp64.93 billion in 2021 from 14 contracts.

In addition, the Company has also added flagging to its core system to indicate debtors who are included in the category of sustainable finance including adding a column for the category of sustainable finance on the *Financing Application Form (FAP)* submitted to debtors.

The company recognizes the importance to have proper understanding on the implementation of sustainable finance across all lines of the organization. To that end, in 2021, the Company has facilitated sustainable finance training for the Board of Commissioners, Board of Directors, and units responsible for implementing sustainable finance as well as conducting socialization of sustainable finance.

The implementation of sustainable finance is also carried out through the development of environmentally friendly operational activities including the efficiency and energy saving program policies such as electricity, wastewater treatment, to the application of digital signatures in the Company.



## Strategi Pencapaian Target

Perusahaan telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang dapat membantu Perusahaan dalam memonitor pencapaian kinerja berkaitan dengan keuangan berkelanjutan. Dalam RAKB tersebut, Perusahaan telah menyusun prioritas kerja dan strategi pencapaiannya hingga tahun 2025 sehingga dapat mewujudkan visi keberlanjutannya.

Perusahaan telah membagi prioritas kerja ke dalam 4 (empat) tahapan utama yakni: (1) Penyiapan fondasi keuangan berkelanjutan Perusahaan dan penguatan budaya keuangan berkelanjutan di dalam Perusahaan (2021-2022); (2) Pengembangan desain produk keuangan berkelanjutan (2023); (3) Pertumbuhan portofolio keuangan berkelanjutan (2024); dan (4) Pertumbuhan Perusahaan yang berkelanjutan (2025).

Setiap tahapan tersebut terdapat strategi pencapaian yang dipetakan dalam target-target aktivitas yang akan dilakukan setiap tahunnya, sehingga Perusahaan dapat mengukur kemajuan dan pencapaiannya terhadap penerapan aksi keuangan berkelanjutan.

Perusahaan percaya penerapan keuangan berkelanjutan ini tidak hanya akan memberi imbal balik yang positif terhadap keberlanjutan bisnis Perusahaan, namun juga dapat meningkatkan peran Perusahaan dalam mendukung pencapaian Tujuan Pengembangan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/ SDGs*) sehingga dapat memberikan kontribusi untuk masa depan yang lebih baik bagi generasi mendatang.

## Target Achievement Strategies

The Company has prepared a Sustainable Finance Action Plan (RKAB), which can assist the Company in monitoring performance achievements related to sustainable finance. In the RKAB, the Company has set work priorities and work and strategies for achieving it until 2025 to further realize its sustainability vision.

The Company has divided work priorities into 4 (four) main stages, namely: (1) Preparation of the Company's sustainable financial foundation and strengthening the Company's sustainable finance culture (2021-2022); (2) Development of sustainable finance product design (2023); (3) Sustainable finance portfolio growth (2024); and (4) sustainable Company growth (2025).

Each of these stages has an achievement strategy that is mapped out in the activity targets to be carried out annually, so that the Company can measure its progress and achievements towards the implementation of sustainable financial actions.

The Company believes that the implementation of sustainable finance will not only give positive returns to the Company's business sustainability, but can also increase the Company's role in supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) to further allow the Company to contribute to a better tomorrow for future generations.

Atas nama Direksi,  
On behalf of the Board of Directors,

**Suwandi Wiratno**  
Direktur Utama  
President Director





# 05

## Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability  
Governance





## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

### Sustainability Governance

Sebagai salah satu perusahaan pembiayaan di Indonesia, Perusahaan senantiasa berkomitmen untuk menerapkan tata kelola keberlanjutan sebagai bagian dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dalam mengurangi dampak negatif dan meningkatkan dampak positif dari operasi bisnisnya dengan memperhatikan aspek ekonomi, lingkungan hidup, dan sosial. Komitmen ini menjadi wujud strategi dan harapan untuk menciptakan keberlanjutan usaha dan mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Global (SDGs).

As one of financing companies in Indonesia, the Company is committed to implement sustainability governance as part of the Sustainable Finance Action Plan by lowering the negative impact and improving the positive impact of its business operations by taking into account the aspects of economy, environment, and social. This commitment becomes a strategy and vision to create a sustainable business and support the Global Sustainable Development Goals (SDGs).

## PENERAPAN TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

### Implementation of Sustainability Governance

Dalam *framework* Keuangan Berkelanjutan, praktik Tata Kelola Keberlanjutan meliputi manajemen dan operasi bisnis yang mencakup beberapa prinsip antara lain transparansi, akuntabel, tanggung jawab, independen, *professional* serta setara dan wajar. Sesuai ketentuan dalam POJK.51/2017 tentang Aksi keuangan Berkelanjutan, Tata Kelola Berkelanjutan di Perusahaan didukung oleh beberapa Organ Perusahaan yaitu Direksi, Dewan Komisaris, Unit Manajemen Risiko serta *Corporate Secretary* sebagai Penanggung Jawab Implementasi Keuangan Berkelanjutan di Perusahaan.

In the Sustainable Finance framework, the Sustainable Governance practice includes management and business operations which cover several principles, such as transparency, accountability, responsibility, independence, professionalism and equality and fairness. In accordance with the provisions in POJK.51/2017 concerning Sustainable Financial Action, Sustainable Governance in the Company is supported by several Company Organs, including Board of Directors, Board of Commissioners, Risk Management Unit and Corporate Secretary as Person in Charge for Sustainable Finance Implementation in the Company.

## PENANGGUNG JAWAB KEUANGAN BERKELANJUTAN

### Person In Charge of Sustainable Finance

Sekretaris Perusahaan merupakan Unit Kerja Keuangan Berkelanjutan atau Unit Penanggung Jawab Implementasi Keuangan Berkelanjutan di Perusahaan.

Corporate Secretary is the Sustainable Finance Work Unit or the Unit in Charge for Sustainable Finance Implementation in the Company.

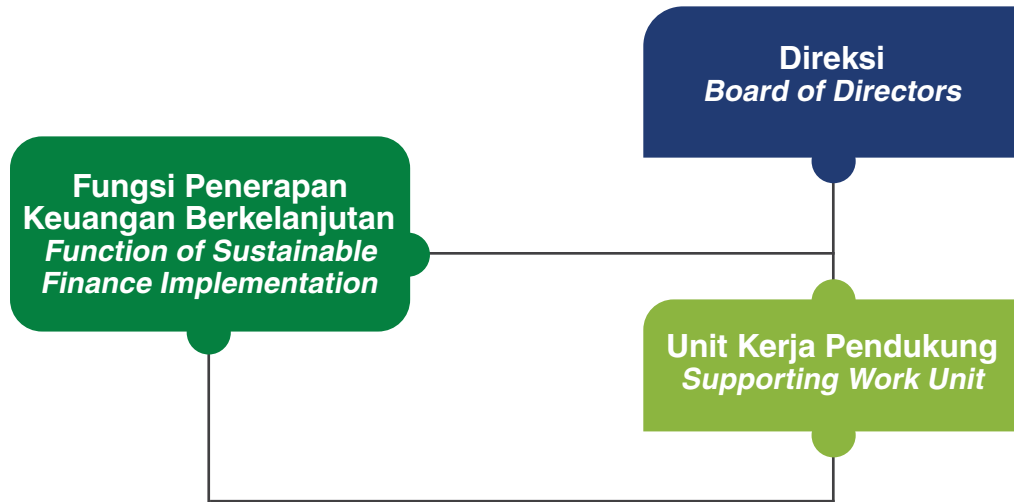
Untuk memastikan bahwa visi keuangan berkelanjutan Perusahaan dapat dicapai, maka Perusahaan perlu memonitor dan melakukan evaluasi secara berkala terhadap rencana aksi keuangan berkelanjutan yang sudah ditetapkan oleh Perusahaan agar dapat diimplementasikan sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

To ensure that the Company's sustainable finance vision can be achieved, the Company needs to monitor and evaluate regularly the sustainable financial action plans that have been determined by the Company so that it can be implemented according to the predetermined targets.

Sesuai SK Direksi No. 015A/SK/DIR/XI/2020 Tentang Pembentukan dan Penunjukan Pejabat Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan telah mengesahkan Struktur Fungsi Penerapan Keuangan Berkelanjutan dengan kedudukan sebagai berikut:

In accordance with the Decree of the Board of Directors No. 015A/SK/DIR/XI/2020 Regarding the Formation and Appointment of Officials in Charge of Sustainable Finance Implementation, the Company has ratified the Sustainable Finance Implementation Function Structure with the following positions:





## Uraian Tugas dan Tanggung Jawab

## Description of Duties and Responsibilities

Sesuai SK Direksi No. 015A/SK/DIR/XI/2020, Perusahaan juga telah menunjuk Arief Aphrian Lambri, *Corporate Secretary & Compliance Senior Manager* sebagai Pejabat Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

In accordance with the Decree of the Board of Directors No. 015A/SK/DIR/XI/2020, the Company has also appointed Arief Aphrian Lambri, *Corporate Secretary & Compliance Senior Manager* as Officer in Charge of Sustainable Finance Implementation.

Rincian tugas masing-masing Unit Penanggung Jawab dan Pihak Terkait dalam implementasi Aksi Keuangan Berkelanjutan di Perusahaan, sebagai berikut:

Details of the duties of each Responsible Unit and Related Parties in implementing Sustainable Finance Action in the Company, are as follows:

No.	Unit Penanggung Jawab Responsible Unit	Pihak Terkait Related Parties	Uraian Tugas Job Description
1.	Corporate Secretary	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corporate Business Unit</li> <li>Retail Business Unit</li> <li>Human Resource &amp; Organizational Development</li> <li>Corporate Secretary</li> </ul>	<p>Melakukan Pemetaan kegiatan usaha, debitur dan proyek yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan</p> <p>Mapping business activities, debtors and projects that are included in the category of sustainable finance</p> <p>Melakukan Sosialisasi terkait Keuangan Berkelanjutan bagi para kepala Departemen fungsi-fungsi terkait</p> <p>Conducting socialization related to Sustainable Finance for heads of Departments for related functions</p>
2.	Credit Department	<ul style="list-style-type: none"> <li>Credit Department</li> <li>IT</li> <li>Business Unit</li> </ul>	<p>Melakukan Pemisahan Proses Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan Perusahaan dan pengembangan teknologi</p> <p>Separation of the Process of Corporate Sustainable Finance Financing and technology development</p>





No.	Unit Penanggung Jawab Responsible Unit	Pihak Terkait Related Parties	Uraian Tugas Job Description
3.	Human Resource & Organizational Development	Human Resource & Organizational Development	Menyelenggarakan Pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan bagi para jajaran Direksi dan Komisaris serta Penanggung Jawab Keuangan Berkelanjutan Organizing training related to Sustainable Finance for the Board of Directors and Commissioners as well as Sustainable Finance Person in Charge
5.	Credit Department	Credit Department Corporate Secretary Business Unit	Melakukan Pemetaan dan Penyusunan aturan aktivitas Keuangan Berkelanjutan perusahaan Mapping and preparing the rules for the company's Sustainable Finance activities
6.	Business Unit	Business Unit	Melakukan Pemetaan portofolio produk Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan Monitor the portfolio of Sustainable Financial Financing products
7.	Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legal</li> <li>• IT</li> <li>• Administration Management</li> </ul>	Melakukan Pengembangan sistem operasional yang ramah lingkungan Developing an environmentally friendly operational system

## PENGAWASAN PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

### Supervision of The Sustainable Finance Implementation

*Corporate Secretary* sebagai penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan akan melaporkan seluruh kegiatannya kepada Direksi dan Dewan Komisaris. Selanjutnya, Direksi dan Dewan Komisaris akan memantau dan mengawasi penerapan tata kelola berkelanjutan agar dapat berjalan sesuai yang direncanakan.

*Corporate Secretary* as the person in charge of sustainable finance implementation will report all of its activities to the Board of Directors and Board of Commissioners. Then the Board of Directors and Board of Commissioners will monitor and supervise the implementation of sustainable governance to be able to run well according to the plan.

#### Direksi

Direksi adalah organ Perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perusahaan serta bertindak untuk kepentingan dan tujuan Perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan serta strategi yang ditetapkan dalam RUPS dan Anggaran Dasar. Direksi bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif dalam mengelola Perusahaan. Direksi bertanggung jawab terhadap pengelolaan Perusahaan agar dapat menghasilkan nilai tambah dan memastikan kesinambungan usaha.

#### Board of Directors

Board of Directors is a Company's organ that has the authority and full responsibility for the management of the Company and acts for the interests and objectives of the Company in accordance with the purpose and objectives of the Company and the strategies disclosed in the GMS and Articles of Association. Directors are responsible and collectively responsible for managing the Company. the Board of Directors are responsible for managing the Company so that it can generate added value and ensure business continuity.





## Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Tugas dan Tanggung Jawab Direksi adalah sebagai berikut:

1. Melaksanakan pengurusan Perusahaan sesuai dengan kepentingan dan tujuan Perusahaan dan bertindak selaku pimpinan dalam pengurusan tersebut, serta mewakili Perusahaan baik di dalam maupun di luar Pengadilan.
2. Memelihara dan mengurus kekayaan Perusahaan.
3. Menjaga independensi Direksi dengan tidak melakukan aktivitas yang dapat mengganggu independensinya dalam mengurus Perusahaan.
4. Direksi berhak mewakili Perusahaan di dalam maupun di luar Pengadilan serta melakukan segala indakan dan perbuatan baik mengenai pengurusan maupun mengenai pemilikan kekayaan Perusahaan serta mengikat Perusahaan dengan pihak lain dan/atau pihak lain dengan Perusahaan, dengan pembatasan – pembatasan yang ditetapkan dalam anggaran dasar Perusahaan.
5. Anggota Direksi wajib menyampaikan apabila ada keberatan atau pendapat yang berbeda (*dissenting opinion/comment*) atas keputusan Direksi yang memiliki potensi tidak menguntungkan atau merugikan Perusahaan. Pendapat anggota Direksi yang berbeda menjadi bukti pembebasan tanggung jawab secara internal atas keputusan Direksi yang dimaksud.
6. Direksi berhak membentuk komite yang dianggap perlu untuk membantu pengurusan Perusahaan. Komite yang bernaung di bawah Direksi wajib memiliki suatu pedoman kerja yang disetujui Direksi dalam melaksanakan tugasnya.

Selain dari kewajiban di atas, Direksi juga mempunyai kewajiban lainnya berkaitan dengan pengurusan Perusahaan sesuai dengan Anggaran Dasar, ketetapan RUPS, dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## Dewan Komisaris

Dewan Komisaris adalah organ Perusahaan yang bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif kolegial untuk melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar dan memberikan nasihat kepada Direksi berkaitan dengan pengelolaan dan kebijakan pengurusan Perusahaan serta memastikan bahwa Perusahaan melaksanakan GCG pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi. Selain tugas tersebut, Dewan Komisaris juga memiliki wewenang untuk melakukan koordinasi dengan Komite atau unit kerja terkait untuk memantau efektivitas kinerja tata kelola Perusahaan.

## Description of Duties and Responsibilities of The Board of Directors

The duties and responsibilities of the Directors are as follows:

1. Carry out management of the Company in accordance with the interests and objectives of the Company and act as the leader in the management, and represent the Company both on and off the Court.
2. Maintain and manage Company assets.
3. Maintaining the independence of the Board of Directors by not carrying out activities that could interfere with its independence in managing the Company.
4. The Board of Directors has the right to represent the Company both inside and outside the Court and to take all actions and actions regarding the management and ownership of the Company's assets and bind the Company to other parties and/or other parties with the Company, with restrictions stipulated in the Company's articles of association.
5. The members of the Board of Directors must submit if there are objections or dissenting opinions/comments on the decisions of the Board of Directors that have the potential to not benefit/or harm the Company. The opinions of different members of the Board of Directors are proof of the release of internal responsibility for the decision of the Board of Directors in question.
6. The Board of Directors has the right to form a committee that is deemed necessary to assist in managing the Company. Committees under the Board of Directors must have a work guideline as approved by the Board of Directors in carrying out their duties.

In addition to the above obligations, the Board of Directors also has other obligations relating to the management of the Company in accordance with the Articles of Association, GMS provisions, and prevailing laws and regulations.

## Board of Commissioners

Board of Commissioners is the Company's organ collective responsibility to perform general and/or specific supervision in accordance with the Articles of Association as well as provide advice to the Board of Directors regarding the managerial and managerial policies of the Company and ensure that the Company has implemented GCG at all levels or levels of the organization. In addition to these duties, the Board of Commissioners also has the authority to coordinate with the relevant Committee or work unit to monitor the effectiveness of corporate governance performance.





## Uraian Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dinyatakan dalam Pedoman Tata Kerja Dewan Komisaris yang telah ditetapkan melalui Surat Keputusan Nomor KP/CSUL/2019/013 tanggal 12 Desember 2019. Adapun tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris berdasarkan Pedoman Tata Kerja Dewan Komisaris adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengawasan atas kebijakan pengurusan yang dijalankan Direksi, jalannya pengurusan pada umumnya baik mengenai Perusahaan maupun usaha Perusahaan dan memberi nasihat kepada Direksi demi kepentingan Perusahaan sesuai dengan maksud dan tujuan serta kegiatan usaha Perusahaan.
2. Mengawasi Direksi dalam menjaga keseimbangan kepentingan semua pihak.
3. Menyusun laporan kegiatan Dewan Komisaris yang merupakan bagian dari laporan penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik.
4. Memastikan bahwa Direksi telah menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari satuan kerja internal audit Perusahaan, auditor eksternal, hasil pengawasan OJK dan/atau hasil pengawasan otoritas lain.
5. Meneliti dan menelaah laporan tahunan yang dipersiapkan oleh Direksi serta menandatangani laporan tersebut.
6. Memberikan pendapat dan saran yang sesuai dengan tugas pengawasan Dewan Komisaris kepada RUPS mengenai setiap persoalan lainnya yang dianggap penting bagi pengelolaan Perusahaan.
7. Memberikan tanggapan atas laporan berkala Direksi serta pada setiap waktu yang diperlukan mengenai perkembangan Perusahaan dan melaporkan hasil pelaksanaan tugasnya kepada Pemegang Saham tepat waktu;
8. Memberikan laporan tentang tugas pengawasan yang telah dilakukan selama tahun buku yang baru lampau kepada RUPS.

Dalam menjalankan fungsi pengawasannya, Dewan Komisaris berwenang untuk:

1. Melihat buku-buku, surat-surat, serta dokumen-dokumen lainnya, memeriksa kas untuk keperluan verifikasi dan lain-lain surat berharga dan memeriksa kekayaan Perusahaan.
2. Memasuki pekarangan, gedung dan kantor yang dipergunakan oleh Perusahaan.

## Description of Duties and Responsibilities of The Board Of Directors

The duties and responsibilities of the Board of Commissioners are stated in the Board of Commissioners Work Guidelines established through Decree Number KP/CSUL/2019/013 dated December 12, 2019. The duties and responsibilities of the Board of Commissioners based on the Board of Commissioners Work Guidelines are as follows:

1. To supervise the management policies carried out by the Board of Directors, the course of management in general both regarding the Company and the Company's business and provide advice to the Board of Directors for the interests of the Company in accordance with the purposes and objectives and business activities of the Company.
2. Supervise the Board of Directors in maintaining the balance of interests of all parties.
3. Prepare reports on the activities of the Board of Commissioners which are part of the report on the implementation of good Corporate Governance.
4. Ensure that the Board of Directors has followed up on audit findings and recommendations from the Company's internal audit work unit, external auditor, OJK supervision results and/or the results of supervision by other authorities.
5. Research and review annual reports prepared by the Board of Directors and sign the report.
6. Providing opinions and suggestions in accordance with the supervisory duties of the Board of Commissioners to the GMS regarding any other issues deemed important for the management of the Company.
7. Provide responses to the Board of Directors' periodic reports as well as at any time needed regarding the development of the Company and report the results of the implementation of their duties to the Shareholders on time.
8. Provide reports on supervisory duties that have been carried out during the recent fiscal year to the GMS.

In carrying out its supervisory functions, the Board of Commissioners is authorized to:

1. See books, letters, and other documents, check cash for verification purposes and other securities and check Company assets.
2. Entering yards, buildings and offices used by the Company.



3. Meminta penjelasan dari Direksi dan/atau pejabat lainnya mengenai segala persoalan yang menyangkut pengelolaan Perusahaan secara lengkap dan tepat waktu.
  4. Mengetahui segala kebijakan dan tindakan yang telah dan akan dijalankan oleh Direksi.
  5. Meminta Direksi dan/atau pejabat lainnya di bawah Direksi dengan sepengetahuan Direksi untuk menghadiri rapat Dewan Komisaris.
  6. Menghadiri Rapat Direksi dan memberikan pandangan-pandangan terhadap hal-hal yang dibicarakan.
3. Request an explanation from the Board of Directors and/or other officials regarding all matters relating to the complete and timely management of the Company.
  4. Knowing all policies and actions that have been and will be carried out by the Board of Directors.
  5. Requesting Directors and/or other officials under the Board of Directors with the knowledge of the Board of Directors to attend Board of Commissioners meetings.
  6. Attending Board of Directors Meetings and providing views on matters discussed.

## MANAJEMEN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

### Risk Management on The Implementation of Sustainability Finance

Dalam melaksanakan setiap kegiatan usaha di industri pembiayaan, Perusahaan senantiasa menghadapi berbagai risiko yang dapat berdampak negatif kepada kinerja Perusahaan secara keseluruhan. Perusahaan secara berkelanjutan melakukan perbaikan pelaksanaan manajemen risiko guna meningkatkan kemampuan memantau dan mendeteksi jika terjadi hal risiko yang memiliki dampak signifikan pada Perusahaan sebagai bagian dari penerapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.

Perusahaan juga berusaha menerapkan konsep 3 lini pertahanan pada penerapan manajemen risiko guna menjaga tata Kelola Perusahaan. Penerapan konsep 3 lini pertahanan diharapkan dapat memisahkan antara fungsi-fungsi bisnis sebagai fungsi pemilik risiko dengan fungsi-fungsi yang mengawasi risiko, dan fungsi fungsi *assurance*. Manajemen risiko sebagai salah satu pelaksana fungsi lini kedua, berusaha melakukan pemantauan, mengembangkan metode baru untuk melakukan pemantauan serta melaporkan risiko-risiko Perusahaan secara menyeluruh.

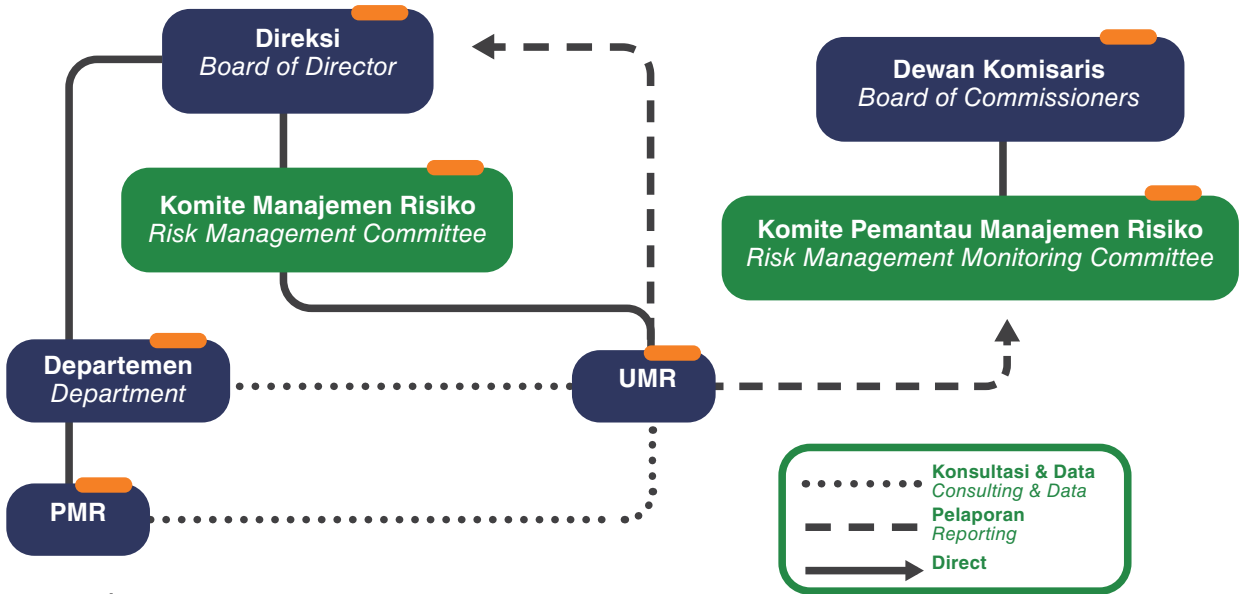
In carrying out every business activity in the financing industry, the Company always faces various risks that could have a negative impact on the Company's overall performance. The Company continuously improves the implementation of risk management in order to increase ability to monitor and detect if there is a risk that has a significant impact on the Company as part of the Sustainable Finance Action Plan.

The company also tries to apply the 3 lines of defense concept to the implementation of risk management in order to maintain corporate governance. The application of the 3 lines of defense concept is expected to separate business functions as risk owners from risk oversight and assurance functions. Risk management, as one of the executors of the second line function, strives to carry out monitoring, develops new methods for monitoring and reports on Company risks comprehensively.





## Struktur Organisasi Fungsi Manajemen Risiko Organization Structure of Risk Management Function



### Keterangan | Remarks :

PMR = Pelaksanaan Manajemen Risiko | *Department Risk Management Implementation*  
 UMR = Unit Manajemen Risiko | *Risk Management Unit*

## Pemetaan Risiko

Dalam mengimplementasikan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan ini, Perusahaan sebelumnya telah mengidentifikasi beberapa risiko yang mungkin dapat menghambat realisasi rencana aksi yang telah ditetapkan. Dengan begitu, Perusahaan berharap dapat mengantisipasi risiko-risiko tersebut sehingga visi keberlanjutan Perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya dapat tercapai sesuai dengan rencana.

## Manajemen Risiko

Berdasarkan risiko-risiko tersebut, Perusahaan akan melakukan beberapa mitigasi serta penyusunan kerangka serta proses pengendalian risiko yang akan diakomodasi dan diimplementasikan juga secara bertahap sesuai dengan *roadmap* keuangan berkelanjutan Perusahaan hingga 2025.

### a. Tata Kelola Risiko

- Pembentukan Satuan Kerja Pengelola Keuangan Berkelanjutan;
- Penyusunan pedoman Pengelolaan Keuangan Berkelanjutan;

## Risk Mapping

In implementing this Sustainable Finance Action Plan, the Company has previously identified several risks that may hinder the realization of the action plans that have been determined. By doing so, the Company hopes to anticipate these risks so that the Company's sustainability vision that has been previously set can be achieved according to the plan.

## Risk Management

Based on these risks, the Company will carry out several mitigation measures and formulate a framework and risk control process which will be accommodated and implemented in stages in accordance with the Company's sustainable finance roadmap until 2025.

### a. Risk Management

- Establishment of a Sustainable Finance Management Work Unit;
- Formulation of guidelines for Sustainable Financial Management;



- Penyesuaian kebijakan penyaluran pembiayaan kepada kegiatan usaha berkategori berkelanjutan; dan
  - Penyesuaian proses penyaluran dan persetujuan pembiayaan kepada kegiatan usaha berkategori berkelanjutan.
- b. Kerangka Manajemen Risiko
- Penyesuaian kebijakan, prosedur, dan aturan serta fungsi yang ada untuk memastikan penerapan manajemen risiko pada Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan; dan
  - Rencana Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan dan strategi bisnis telah disusun oleh manajemen dengan memperhatikan kesesuaian dengan sasaran strategis Perusahaan.
- c. Proses Manajemen Risiko
- Risiko Pembiayaan
    - Evaluasi kelayakan pembiayaan melalui survei lokasi usaha, verifikasi kondisi keuangan, legalitas nasabah;
    - Pemisahan fungsi *maker*, *checker*, dan *approval* terhadap seluruh proses pembiayaan;
    - Pemantauan rutin terhadap kualitas pembiayaan oleh Satuan Kerja Manajemen Risiko & Manajemen Perusahaan;
    - Pemantauan perubahan kondisi kemampuan bayar nasabah melalui survei dan evaluasi lokasi usaha dan dokumen keuangan;
    - Melakukan kerjasama dengan Pefindo untuk mengetahui profil debitur perusahaan dan perorangan; dan
    - Menerapkan sistem *segregation of duty* pada proses pembiayaan.
  - Risiko Kepatuhan  
Sosialisasi kepada satuan kerja terkait oleh Satuan Kerja Kepatuhan atas penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan, Satuan Kerja Pengelola Keuangan Berkelanjutan akan melanjutkan sosialisasi setelah dibentuk.
  - Risiko Strategi
    - Melakukan pemantauan terhadap perkembangan situasi di internal dan eksternal Perusahaan serta melakukan *review* terhadap dampak pada Perusahaan; serta
    - Melakukan pemantauan terhadap pemberitaan media dan berkoordinasi dengan media untuk meminimalkan potensi pemberitaan negatif.
- b. Risk Management Framework
- Adjustment of existing policies, procedures and rules as well as functions to ensure the implementation of risk management in the Sustainable Finance Action; and
  - The Sustainable Finance Implementation Plan and business strategy have been prepared by management with due observance of the Company's strategic objectives.
- c. Risk Management Process
- Financing Risk
    - Evaluating the feasibility of financing through business location surveys, verification of financial conditions, customer legality;
    - Separation of the functions of maker, checker, and approval for the entire financing process;
    - Routine monitoring of the quality of financing by the Company Risk Management & Management Unit;
    - Monitoring changes in the condition of customers' ability to pay through surveys and evaluations of business locations and financial documents;
    - Cooperating with Pefindo to find out the profile of corporate and individual debtors; and
    - Implementing the segregation of duty system in the financing process.
  - Compliance Risk  
Socialization to related work units by the Compliance Work Unit on the implementation of Sustainable Financial Action, the Sustainable Finance Work Unit will continue the socialization after being established.
  - Strategic Risk
    - Monitor the development of the internal and external situation of the Company as well as review the impact on the Company; and
    - Monitor media coverage and coordinate with the media to minimize the potential for negative coverage.





#### d. Sistem Pengendalian Risiko

- Pengendalian internal untuk pembiayaan dilakukan dengan melakukan *monitoring* kualitas pembiayaan dan evaluasi proses pembiayaan;
- Satuan Kerja Manajemen Risiko dan Audit Internal melakukan kaji ulang atas metode dan variabel yang digunakan untuk mengukur dan menetapkan kelayakan pembiayaan;
- Pemantauan terhadap pelaporan yang wajib dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan oleh satuan kerja Kepatuhan; dan
- Satuan Kerja Kepatuhan secara rutin melakukan koordinasi dengan satuan kerja terkait untuk memastikan pemenuhan kewajiban-kewajiban perusahaan pembiayaan.

#### d. Risk Control System

- Internal control for financing is carried out by monitoring the quality of financing and evaluating the financing process;
- The Risk Management and Internal Audit Work Unit reviews the methods and variables used to measure and determine the feasibility of financing;
- Monitoring of reports that must be reported to the Financial Services Authority by the Compliance work unit; and
- The Compliance Unit regularly coordinates with related work units to ensure the fulfillment of financing company obligations.

## Tinjauan Atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko

Pada tahun 2021, Perusahaan telah berusaha menerapkan pemantauan dan pengendalian atas manajemen risiko sesuai dengan ketentuan. Perusahaan juga melakukan evaluasi atas indikator pencapaian dan risiko setiap bulan. Pemantauan dan evaluasi penerapan manajemen risiko mampu menjaga Perusahaan berada di teritori positif dan menjaga profil risiko berada di tingkat sedang rendah. Kualitas penerapan manajemen risiko Perusahaan cukup baik dan masih perlu ditingkatkan guna menghadapi tantangan di 2022.

Pada tahun 2021, Perusahaan juga telah melakukan evaluasi kesiapan untuk menerapkan manajemen risiko teknologi informasi. Perusahaan juga telah melakukan *survey* terhadap persepsi kontrol pada proses bisnis inti pada kantor cabang pada unit bisnis korporasi dan unit bisnis retail. *Survey* ini juga bagian upaya yang dilakukan Perusahaan untuk dapat mengoptimalkan kualitas penerapan manajemen risiko yaitu dengan meningkatkan kesadaran risiko (*risk awareness*) pada setiap bagian di Perusahaan. Selain itu, manajemen risiko pada tahun 2021 telah menyediakan data bagi unit bisnis retail untuk melakukan evaluasi risiko pada tingkat area, cabang, dan personal.

## Overview on The Effectiveness of The Risk Management System

In 2021, the Company has attempted to implement monitoring and control over risk management in accordance with the provisions. The company also evaluates the achievement and risk indicators every month. Monitoring and evaluating the implementation of risk management is able to keep the Company in positive territory and keep the risk profile at a moderate low level. The quality of the Company's risk management implementation is quite good and still needs to be improved in order to face challenges in 2022.

In 2021, the Company has also evaluated its readiness to implement information technology risk management. The company has also conducted a survey on perceived control over core business processes at branch offices in corporate business units and retail business units. This survey is also part of the efforts made by the Company to optimize the quality of risk management implementation, namely by increasing risk awareness in every part of the Company. In addition, risk management in 2021 has provided data for retail business units to conduct risk evaluations at the area, branch, and personal levels.



## Pengawasan Aktif Direksi dan Dewan Komisaris

Dewan Komisaris dan Direksi memahami risiko-risiko yang dihadapi Perusahaan dan memberikan arahan yang jelas, melakukan pengawasan dan mitigasi secara aktif serta mengembangkan budaya manajemen risiko. Penerapan pengawasan aktif juga termasuk menetapkan tugas dan tanggung jawab masing-masing satuan kerja, serta memastikan kecukupan kuantitas dan kualitas untuk mendukung penerapan manajemen risiko secara efektif. Dewan Komisaris menjalankan fungsi pengawasan risiko melalui Komite Pemantau Risiko yang dilaksanakan oleh Komite Audit. Direksi menjalankan fungsi kebijakan risiko melalui Komite Manajemen Risiko dan memantau pengelolaan risiko melalui laporan secara periodik.

## Active Monitoring Of The Board Of Directors And Board Of Commissioners

The Board of Commissioners and Board of Directors understand the risks faced by the Company and provide clear direction, actively monitor and mitigate and develop a risk management culture. Implementation of active monitoring also includes stipulation of duty and responsibility of each work unit, and ensure sufficiency of the quantity and quality to support risk management implementation effectively. The Board of Commissioners carries out the risk oversight function through the Risk Monitoring Committee, the Integrated Governance Committee and the Audit Committee. The Board of Directors carries out the risk policy function through the Risk Management and Business Sustainability Committee and monitors risk through periodic reports.

## TANTANGAN PENERAPAN KEUANGAN KEBERLANJUTAN Challenges on The Implementation of Sustainable Finance

Dalam menerapkan keuangan keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi oleh Perusahaan antara lain:

1. Pemetaan kegiatan usaha, debitur dan proyek yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan;
2. Pemisahan proses Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan Perusahaan dan pengembangan teknologi;
3. Pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan bagi para jajaran Direksi dan Komisaris, serta PIC Keuangan Berkelanjutan;
4. Sosialisasi terkait Keuangan Berkelanjutan bagi para kepala Departemen fungsi-fungsi terkait;
5. Pemetaan dan Penyusunan aturan aktivitas Keuangan Berkelanjutan Perusahaan;
6. Pemetaan portofolio produk Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan; dan
7. Pengembangan sistem operasional yang ramah lingkungan.

Menyikapi tantangan yang dihadapi tersebut, Perusahaan telah melaksanakan beragam inisiatif di tahun 2021 sebagai berikut:

1. Perusahaan telah melakukan pemetaan kegiatan usaha debitur yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan melalui *Focus Group Discussion* dengan Unit Kerja *Corporate Business* yang diselenggarakan pada

In implementing sustainable finance that covers the aspects of economy, environment, and social, there were some challenges faced by the Company as follows:

1. Mapping of business activities, debtors and projects included in the category of sustainable finance;
2. Separation of the process of Corporate Sustainable Finance Financing and technology development;
3. Training related to Sustainable Finance for the Board of Directors and Commissioners, as well as PIC on Sustainable Finance;
4. Socialization related to Sustainable Finance for Heads of Departments of related functions;
5. Mapping and preparation of regulations for the Company's Sustainable Finance activities;
6. Mapping the portfolio of Sustainable Finance Financing products; and
7. Development of an environmentally friendly operational system.

Responding to those challenges, the Company has implemented initiatives in 2021 as follows:

1. The company has mapped the debtor's business activities that are included in the sustainable finance category through a Focus Group Discussion with the Corporate Business Work Unit which was held on November 15, 2021. Based





tanggal 15 November 2021. Berdasarkan hasil pemetaan, kegiatan usaha debitur sekitar cakupan operasional perusahaan yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan antara lain perkebunan kelapa sawit yang menjalankan ISPO dan RSPO, usaha penyedia energi terbarukan, usaha dengan bahan baku limbah, dan penyediaan mobil listrik;

2. Perusahaan telah menambahkan *flagging* pada *core system* untuk menandakan debitur yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan. Perusahaan juga telah menambahkan kolom kategori keuangan berkelanjutan pada *Form Aplikasi Pembiayaan* (FAP) yang di sampaikan Debitur;
3. Perusahaan telah mengikutsertakan PIC Keuangan Berkelanjutan di Perusahaan pada pelatihan keuangan berkelanjutan dengan tema “Keuangan Berkelanjutan dalam Pemulihan Ekonomi Nasional” oleh Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) tanggal 15 Juni 2021;
4. Perusahaan telah melakukan sosialisasi berjenjang terkait keuangan berkelanjutan kepada seluruh unit kerja *Retail Business* pada bulan Oktober-November 2021. Perusahaan juga telah melakukan *Focus Group Discussion* dengan Unit Kerja *Corporate Business* yang diselenggarakan pada tanggal 15 November 2021 yang diikuti oleh seluruh *Area Sales Manager* dan *Branch Manager*;
5. Perusahaan telah diterbitkan Surat Keputusan Direksi nomor 015B/SK/DIR/XI/2020 Tanggal 10 November 2020 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan di Perusahaan sebagai komitmen Perusahaan dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Berdasarkan hasil pemetaan atas kebutuhan aturan aktivitas keuangan berkelanjutan di Perusahaan, akan dilakukan penyusunan Kebijakan Keuangan Berkelanjutan yang merupakan acuan utama pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan di Perusahaan;
6. Perusahaan telah melakukan pemetaan portofolio pembiayaan Keuangan berkelanjutan yang dimiliki Perusahaan. Portofolio keuangan berkelanjutan di Tahun 2021 sebesar Rp64.926.536.976 dari 14 Kontrak; dan
7. Perusahaan mengembangkan operasional yang ramah lingkungan seperti kebijakan mematikan listrik pada jam istirahat siang. Kebijakan tersebut dituangkan dalam Surat Edaran nomor 002/SE/DIR/II/2016 Perihal Program Efisiensi dan Penghematan. Selain itu juga dilakukan operasional yang ramah lingkungan seperti mematikan lampu dan AC pada ruangan yang sedang tidak digunakan, pengolahan air limbah untuk penyiraman tanaman.

on the mapping results, the debtor's business activities around the company's operational scope included in the category of sustainable finance include other palm oil plantations that run ISPO and RSPO, businesses that provide renewable energy, businesses with waste raw materials, and supply electric cars;

2. The company has added flagging to the core system to indicate debtors who are included in the category of sustainable finance. The company has also added a column for the category of sustainable finance to the Financing Application Form (FAP) submitted by the Debtor;
3. The Company has included the PIC on Sustainable Finance in the Company in a sustainable finance training with the theme “Sustainable Finance in National Economic Recovery” by the Indonesian Banking Development Institute (LPPI) on 15 June 2021;
4. The company has carried out tiered socialization related to sustainable finance to all Retail Business work units in October-November 2021. The company has also conducted a Focus Group Discussion with the Corporate Business Unit which was held on November 15, 2021, which was attended by all Area Sales Managers and Branch Manager;
5. The Company has issued a Decree of the Board of Directors number 015B/SK/DIR/XI/2020 dated November 10, 2020 concerning the Implementation of Sustainable Finance in the Company as the Company's commitment to implementing sustainable finance. Based on the results of the mapping of the need for regulations for sustainable finance activities in the Company, a Sustainable Finance Policy will be prepared which is the main reference for the implementation of Sustainable Finance in the Company;
6. The Company has mapped the financing portfolio of sustainable finance owned by the Company. Sustainable finance portfolio in 2021 amounting to Rp64,926,536,976 out of 14 Contracts; and
7. The company develops environmentally friendly operations such as a policy of turning off electricity during lunch breaks. The policy is stated in Circular Number 002/SE/DIR/II/2016 Regarding Efficiency and Savings Program. In addition, environmentally friendly operations are also carried out such as turning off lights and air conditioning in rooms that are not in use, wastewater treatment for watering plants.





## PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN

### Competency Development Related to Sustainable Finance

Dalam rangka meningkatkan pemahaman dan pengembangan penerapan keuangan berkelanjutan, Perusahaan telah memberikan program pelatihan yang berkaitan dengan topik-topik berkelanjutan sebagai berikut: [E.2]

To improve the understanding and development of sustainable finance implementation, the Company has provided training programs related to the sustainability topics as follows: [E.2]

Penyelenggara Organizer	Keterangan Description	Pelaksanaan Implementation
Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) Indonesian Banking Development Institute (LPPI)	Pelatihan "Keuangan Berkelanjutan dalam Pemulihan Ekonomi Nasional" "Sustainable Finance during National Economy Recovery" Training	15 Juni 2021 June 15, 2021





# 06

## Aspek Ekonomi Economic Aspect





# PERTUMBUHAN BISNIS UNTUK MEMAKSIMALKAN NILAI PEMEGANG SAHAM

## Business Growth to Matizime Shareholder's Value

Perusahaan berkomitmen untuk memastikan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dan menguntungkan sehingga dapat memaksimalkan nilai pemegang saham.

The Company is committed to ensure sustainable and lucrative business growth to maximize the shareholder's value.

### Topik Material

- Pertumbuhan Kinerja
- Nilai Ekonomi
- Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Keuangan

### Material Topic

- Performance Growth
- Economic Value
- Comparison of Financial Performance Target and Realization

### Kontribusi Kami

- Pertumbuhan Total Aset 14,9%
- Jumlah pembiayaan kategori keuangan berkelanjutan Rp64,93 miliar

### Our Contribution

- Total Assets growth 14.9%
- Total financing in sustainable finance category Rp64.93 billion

## PERTUMBUHAN KINERJA

### Performance Growth

### Kinerja Keuangan

Pada tahun 2021, total aset Perusahaan tumbuh 14,9% mencapai sebesar Rp4,28 triliun dibandingkan dengan tahun sebelumnya Rp3,73 triliun. Perusahaan berusaha mempertahankan pendapatan dengan periode sebelumnya dengan mencatatkan pendapatan sebesar Rp546,06 miliar, terdapat gap sebesar -1,7% dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp555,56 miliar.

### Financial Performance

In 2021, the Company's Total Assets grew by 14.9% to Rp4.28 trillion compared to Rp3.73 trillion in previous year. The Company managed to maintain its revenues to previous period by recording revenues of Rp546.06 billion, there was a gap of -1.7% compared to Rp555.56 billion in previous year.

**Tabel Kinerja Keuangan**  
Table of Financial Performance

(dalam jutaan Rupiah/ in million Rupiah)

Keterangan Description	2021	2020	2019
Pendapatan Revenues	546.063	555.551	576.683
Laba Usaha Operating Income	60.145	29.268	73.255
Laba Tahun Berjalan Income for the Year	44.851	21.016	53.156
Total Aset Total Assets	4.283.090	3.729.057	4.283.985
Total Liabilitas Total Liabilities	3.276.291	2.749.082	3.220.740



## Kinerja Produksi dan Portofolio Pembiayaan

Pada tahun 2021, Perusahaan mencatatkan pertumbuhan anjak piutang sebesar 30,1% menjadi Rp32,32 miliar dibandingkan Rp24,85 miliar pada tahun 2020. Sementara sewa pembiayaan dan pembiayaan konsumen masing-masing mengalami penurunan sebesar 0,9% dan 6,5%.

## Production and Financing Portfolio Performance

In 2021, the Company recorded growth of factoring by 30.1% to Rp32.32 billion compared to Rp24.85 billion in 2020. Meanwhile finance lease and consumer financing decreased by 0.9% and 6.5% respectively.

**Tabel Kinerja Produksi dan Portofolio Pembiayaan**  
Table of Production and Financing Portfolio Performance

(dalam jutaan Rupiah/ in million Rupiah)

Keterangan Description	2021	2020	2019
Sewa Pembiayaan Finance Lease	254.630	256.958	305.874
Pembiayaan Konsumen Consumer Financing	177.360	189.779	168.811
Anjak Piutang Factoring	32.324	24.852	12.266
Lain-lain Others	81.750	83.961	89.732
Total Pendapatan Total Revenues	546.063	555.551	576.683

## Nilai Ekonomi

Pada tahun 2021, Perseroan membukukan pendapatan sebesar Rp546,06 miliar sebagai nilai ekonomi yang dihasilkan. Sementara jumlah nilai ekonomi yang didistribusikan pada tahun 2021 adalah sebesar Rp353,67 miliar sehingga nilai ekonomi yang ditahan tercatat sebesar Rp192,39 miliar.

## Economic Value

In 2021, the Company recorded a revenue of Rp546.06 billion as the economic value generated. Meanwhile, the total economic value distributed in 2021 was Rp353.67 billion, so the retained economic value was Rp192.39 billion.

**Tabel Nilai Ekonomi yang Diperoleh dan Didistribusikan**  
Table of Generated and Distributed Economic Value

(dalam jutaan Rupiah/ in million Rupiah)

Keterangan Description	2021	2020	2019
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Generated Economic Value			
Pendapatan Revenues	546.063	555.551	576.683
Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan (A) Total Generated Economic Value			
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Distributed Economic Value			
Beban Pendanaan Financing Costs	254.412	332.478	292.702





**Tabel Nilai Ekonomi yang Diperoleh dan Didistribusikan**  
Table of Generated and Distributed Economic Value

(dalam jutaan Rupiah/ in million Rupiah)

Keterangan Description	2021	2020	2019
Gaji dan Tunjangan Karyawan Employee's Salary and Benefits	98.485	94.196	88.689
Pembayaran Pajak Tax Payment	716	964	875
Investasi untuk Program Pengembangan Masyarakat Investment for Community Development Program	60	60	127
<b>Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (B)</b> <b>Total Distributed Economic Value</b>	<b>353.673</b>	<b>427.698</b>	<b>382.393</b>
<b>Nilai Ekonomi yang Ditahan (A-B)</b> <b>Retained Economic Value</b>	<b>192.390</b>	<b>127.853</b>	<b>194.290</b>

## Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Keuangan

## Comparison of Financial Performance Target and Realisation

Berikut adalah perbandingan target dan realisasi kinerja keuangan Perseroan dalam 2 (dua) tahun terakhir.

Below is the comparison of financial performance target and realization of the Company in the last 2 (two) years.

**Tabel Perbandingan Target dan Kinerja Keuangan**  
Table of Financial Performance and Target Comparison

## Posisi Keuangan

## Financial Position

(dalam jutaan Rupiah/ in million Rupiah)

Keterangan Description	2021	Target 2021 Target 2021	Pencapaian Achievement	Proyeksi 2022 Projection 2022
Total Aset Total Asset	4.283.090	4.135.326	104%	4.584.067
Total Liabilitas Total Liabilities	3.276.291	3.065.953	107%	3.558.034
Total Ekuitas Total Equity	1.006.799	1.069.372	94%	1.026.033



## Laba Rugi

## Profit or Loss

(dalam jutaan Rupiah/ in million Rupiah)

Keterangan Description	2021	Target 2021 Target 2021	Pencapaian Achievement	Proyeksi 2022 Projection 2022
Pendapatan Revenues	546.063	557.230	98%	617.696
Beban Expenses	253.641	283.754	89%	304.766
Beban Usaha Operating Expenses	231.561	237.776	97%	241.054
Laba Usaha Operating Income	60.145	35.700	168%	71.877
Laba Bersih Net Income	44.851	27.846	161%	54.155

Di tengah pandemi *Covid-19* dan persaingan yang ketat yang masih dihadapi di sepanjang tahun 2021, kinerja Perusahaan pada tahun 2021 sangat baik dengan pencapaian total aset dan laba bersih sekitar 103,6% dan 161,1% dari target yang telah ditetapkan.

Amidst pandemic *Covid-19* and tight competition that still being faced throughout the year 2021, performance of the Company is seen positive in 2021 with total assets and net income around 103.6% and 161.1% from the set target.

## Perbandingan Target dan Realisasi Pembiayaan Kategori Keuangan Berkelanjutan

## Comparison of Financing Target and Realisation of Sustainable Finance Category

Berikut adalah perbandingan target dan realisasi kinerja pembiayaan kategori keuangan berkelanjutan Perseroan:

Below is the comparison of financing target and realization of the Company's sustainable finance category:

**Tabel Perbandingan Target dan Realisasi Pembiayaan Kategori Keuangan Berkelanjutan**  
Table of Financing Target and Realization of Sustainable Finance Category

(dalam jutaan Rupiah/ in million Rupiah)

Keterangan Description	2021	
	Target Target	Realisasi Achievement
Pembiayaan Kategori Keuangan Berkelanjutan Financing in Sustainable Finance Category	10.000	64.927

Perusahaan berhasil mencatatkan realisasi pembiayaan kategori keuangan berkelanjutan sebesar Rp64,93 miliar di tahun 2021 dari target Rp10,00 miliar yang ditetapkan.

The Company successfully recorded realization of financing in sustainable finance category amounted to Rp64.93 billion in 2021 from the target of Rp10.00 billion set.







# 07

## Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect





## UPAYA MENGURANGI DAMPAK LINGKUNGAN

### Efforts In Reducing Environmental Footprints

Pelaksanaan kegiatan tanggung jawab sosial bidang lingkungan hidup pada tahun 2021 berfokus pada upaya pelestarian lingkungan dan penghematan sumber daya, dimulai dari lingkungan kantor Perusahaan. Komitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan salah satunya diwujudkan melalui kegiatan operasional yang mematuhi hukum yang berlaku serta kebijakan dan standar sistem manajemen lingkungan.

#### Topik Material

- Efisiensi Energi
- Inisiatif Penggunaan Material Ramah Lingkungan
- Pemanfaatan Air

#### Kontribusi Kami

- Upaya pengelolaan dampak lingkungan di tahun 2021 dilakukan melalui kegiatan program CSUL Peduli Banjir dengan jumlah biaya sebesar Rp21,99 juta [F.4]
- Pemanfaatan air tanah sebagai air minum dan air limbah untuk penyiraman tanaman.

Implementation of environmental social responsibility activities in 2021 focused on initiatives to conserve the environment and save resources, starting from the Company's office environment. One of the commitments to protect the environment is realized through operational activities that comply with prevailing laws as well as environmental management systems and policies.

#### Material Topic

- Energy Efficiency
- Initiatives to Use Environmental Friendly Materials
- The Utilization of Water

#### Our Contribution

- The efforts of managing the environmental impact in 2021 were taken through CSUL Peduli Banjir program with total cost of Rp21.99 million [F.4]
- The utilization of groundwater as drinking water and waste water for watering plants.

## EFISIENSI ENERGI

### Energy Efficiency

#### Upaya Efisiensi Energi

Salah satu bentuk kepedulian Perusahaan terhadap lingkungan hidup adalah pengurangan pemakaian energi yang dilakukan melalui beberapa upaya untuk meningkatkan efisiensi energi baik listrik maupun Bahan Bakar Minyak (BBM). Perusahaan senantiasa melakukan penghematan energi dalam menjalankan kegiatan operasional Perusahaan, utamanya energi listrik. Hal tersebut dilakukan melalui berbagai inisiatif, antara lain dengan mengganti lampu neon dengan lampu berjenis LED, mematikan AC Sentral dan lampu ruangan selama jam istirahat. Selain itu, penghematan energi BBM dilakukan dengan melakukan pembatasan penggantian biaya bahan bakar minyak mulai dari level managerial maupun direksi setiap bulannya dilakukan untuk menjaga kualitas udara/lingkungan yang lebih baik.

#### Energy Efficiency Efforts

One of the Company's actions to participate in managing the environment is by reducing energy use through several efforts to improve energy efficiency both electricity and Fuel (BBM). The Company continuously implements save energy program, especially electricity energy in its operational activities. To carry out this initiative, the Company has made several energy saving measures, including replacing fluorescent lights into LED type lamps, turning off the central air conditioner during lunch-break hours. In addition, the saving in BBM energy was taken by limiting the reimbursement of fuel costs starting from the managerial level and the board of directors is carried out every month to maintain a better air quality/environment.



## Jumlah dan Intensitas Energi

Pada tahun 2021, Perusahaan belum melakukan penghitungan jumlah pemakaian dan intensitas energi dalam bentuk satuan Kwh untuk listrik dan liter untuk Bahan Bakar Minyak (BBM). Namun Perusahaan telah mencatatkan adanya efisiensi biaya terkait penggunaan energi tersebut. Pada tahun 2021, Perusahaan mencatatkan biaya terkait penggunaan listrik sebesar Rp931.051.323, menurun 1,62% dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp946.400.463. Sementara untuk biaya penggunaan BBM tercatat meningkat 19,11% menjadi Rp551.428.879. Perusahaan telah mengupayakan untuk melakukan efisiensi penggunaan energi dalam kegiatan operasionalnya. Ke depannya, Perusahaan akan berupaya untuk mendokumentasikan jumlah penggunaan dan intensitas energi secara komprehensif untuk meningkatkan pengungkapan informasi dalam laporan ini.

## Total And Intensity of Energy

In 2021, the Company has not calculated the amount of energy consumption and intensity in Kwh unit for electricity and liter unit for Fuel. However, the Company has recorded cost efficiency related to the energy use. In 2021, the Company recorded the cost related to the electricity use amounted to Rp931,051,323, decreased 1.62% compared with previous year that was recorded Rp946,400,463. Meanwhile the cost for Fuel use increased by 19.11% to Rp551,428,879. The Company has made efforts to use energy efficiency in its operational activities. In the future, the Company will endeavor to comprehensively document the amount of energy use and intensity in order to improve the disclosure of information in this report.

## INISIATIF PENGGUNAAN MATERIAL RAMAH LINGKUNGAN

### Initiatives to Use Environmental Friendly Material

#### Efisiensi Penggunaan Kertas

Salah satu inisiatif penggunaan material ramah lingkungan yang dilakukan Perusahaan adalah dengan menggunakan kertas secara efisien. Perusahaan berupaya mengoptimalkan penggunaan surat elektronik sebagai media untuk menyebarluaskan pengumuman atau sosialisasi internal Perusahaan. Kebijakan terkait efisiensi penggunaan kertas tertuang dalam Surat Edaran Direksi No. 002/SE/DIR/III/2015 sebagai berikut:

1. Kertas  
Mengutamakan penggunaan kertas bekas atau bolak-balik apabila hasil cetakan tersebut hanya untuk *draft* atau keperluan internal yang tidak bersifat formal.
2. Amplop  
Penggunaan amplop bekas untuk melakukan pengiriman baik dari kantor pusat maupun sebaliknya atau keperluan internal yang tidak bersifat formal.

#### Efficient Use of Paper

One of the initiatives in using environmental friendly material performed by the Company is by using paper efficiently. The Company seeks to optimize the use of electronic mail as a channel to disseminate announcements or socialization within the Company. Policy related to the efficiency in paper use is stated in the Circular Letter of the Board of Directors No. 002/SE/DIR/III/2015 as follows:

1. Paper  
Prioritizing the use of used or double-sided paper if the printout is only for drafts or internal, non-formal purposes.
2. Envelope  
The use of used envelopes for delivery either from the head office or vice versa or for internal purposes that are not formal.





Perusahaan juga memiliki kebijakan efisiensi dalam pemilihan *vendor toner* sebagai berikut:

1. *Printer*  
Dianjurkan menggunakan mesin fotocopy xerox untuk menghindari mengurangi penggunaan *toner/tinta* yang berlebihan. Untuk menghindari kesalahan print serta *print* berulang-ulang agar menggunakan fitur "*secure print*" yang ada pada fasilitas mesin xerox. Cetak dokumen menggunakan warna hanya apabila sangat diperlukan.
2. *Toner*  
Bagi departemen ataupun cabang yang menggunakan printer diluar mesin fotocopy xerox untuk pembelian *toner* harus mengutamakan unsur efisiensi dan kualitas *toner* serta bekas *toner* dapat di daur ulang oleh *vendor*.

The Company also has efficiency policy in choosing the *toner vendor* as follows:

1. *Printer*  
It is recommended to use a xerox copier to avoid reducing the use of excessive *toner/ink*. To avoid printing errors and repetitive printing, use the "secure print" feature available at the xerox machine facilities. Print documents using color only when absolutely necessary.
2. *Toner*  
For departments or branches that use printers outside the Xerox photocopier to purchase *toner*, they must prioritize the element of efficiency and quality of *toner* and used *toner* can be recycled by the *vendor*.

## PENGUNAAN AIR

### The Use of Water

#### Efisiensi Penggunaan Air

Dalam kegiatan operasionalnya, Perusahaan juga berupaya untuk melakukan inisiatif efisiensi dengan menggunakan air seperlunya, melakukan upaya preventif dan pengecekan berkala pada saluran air sehingga mengurangi risiko kebocoran air, memanfaatkan air tanah sebagai air minum dengan sistem filtrasi, dan memanfaatkan air limbah untuk penyiraman tanaman. Pada tahun 2021, Perusahaan mencatatkan efisiensi biaya penggunaan air sebesar 10,85% dari Rp50.185.810 di tahun 2020 menjadi Rp44.742.538.

#### Pemanfaatan Air Tanah Sebagai Air Minum

Pengelola Gedung TMT telah menerapkan sistem filtrasi atau penyaringan untuk air tanah yang selanjutnya digunakan sebagai air minum siap pakai tanpa perlu dimasak sebelumnya.

#### Pemanfaatan Air Limbah

Penggunaan air daur ulang dari aktifitas MCK (Mandi, Cuci, Kakus) telah dilakukan oleh pengelola Gedung TMT dengan mengalirkan air daur ulang tersebut melalui keran air yang diberi tanda dan hanya digunakan untuk penyiraman tanaman yang ada di taman Gedung TMT.

#### Efficient Use of Water

In its operational activities, the Company also strives to carry out efficiency initiatives by using water as needed, carrying out preventive efforts and periodic checks on waterways to reduce the risk of water leakage, utilizing groundwater as drinking water with a filtration system, and utilizing waste water for watering plants. In 2021, the Company recorded efficiency in the cost of water use by 10.85% from Rp50,185,810 in 2020 to Rp44,742,538.

#### Utilization of Groundwater as Drinking Water

The TMT Building Management has implemented a filtration system for groundwater which is then used as ready-to-use drinking water without the need for cooking before.

#### Utilization of Waste Water

The use of recycled water from MCK (Bathing, Washing, Toilets) activities has been carried out by the management of the TMT Building by channeling the recycled water through water taps that are marked and only used for watering plants in the garden of the TMT Building.

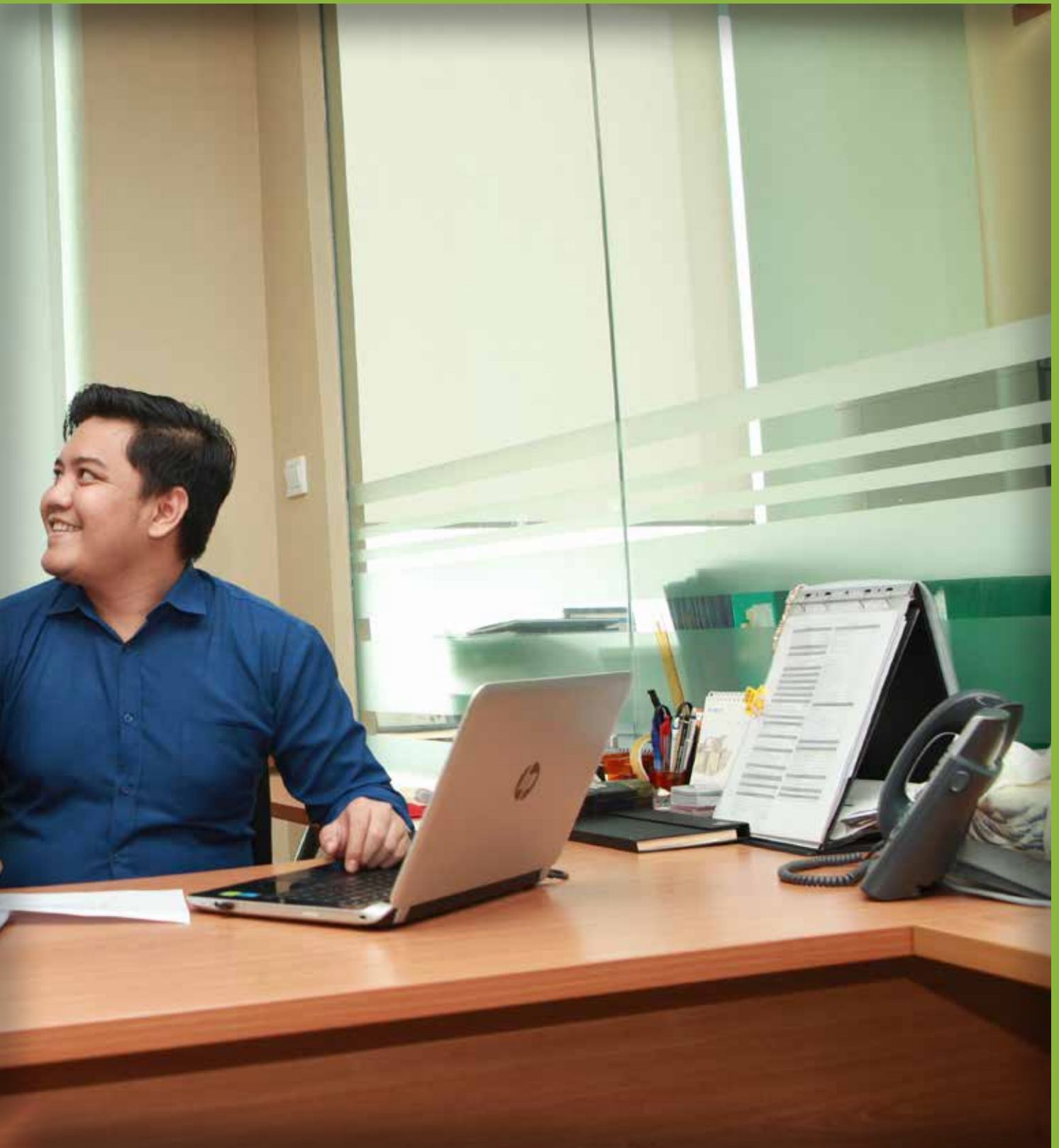






# 08

## Aspek Sosial Social Aspect





## MEMPERKUAT SINERGI UNTUK TUMBUH LEBIH KUAT

### Strengthening Synergy to Grow Stronger

Melalui beragam solusi keuangan dalam industri pembiayaan, Perseroan berupaya untuk menjadi mitra pilihan utama dan menciptakan keuntungan jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan termasuk pelanggan, masyarakat sekitar dan juga karyawan.

#### Topik Material

- Ketenagakerjaan
- Sosial Kemasyarakatan
- Keunggulan Produk dan Jasa

#### Kontribusi Kami

- 1 : 2,5 rasio karyawan wanita dan pria
- Rp59,5 juta dana kegiatan program CSR

With its various financial solutions in the financing industry, the Company seeks to become the most preferred partner and create sustainable values to all stakeholders including the customers, surrounding communities and also its employees.

#### Material Topic

- Employment
- Social Affairs
- Product and Service Excellence

#### Our Contribution

- 1 : 2.5 ratio of female and male employee
- Rp59.5 million CSR program activity fund

## KETENAGAKERJAAN

### Employment

#### Kesetaraan Kesempatan Bekerja

Perusahaan menjamin keadilan dan kesetaraan dalam lingkungan kerja di Perusahaan. Seluruh proses yang melibatkan karyawan sejak rekrutmen, penempatan hingga penilaian kinerja dan program pengembangan kompetensi sepenuhnya didasarkan pada pertimbangan yang objektif terkait kebutuhan di unit kerja masing-masing, serta profil kompetensi individu setiap karyawan, sehingga semua proses kegiatan bisnis terkait dengan karyawan dilakukan secara profesional dan bisa dipertanggungjawabkan secara accountable. Dengan demikian, Perusahaan tidak mengakui adanya diskriminasi dalam bentuk apapun berdasarkan Suku, Agama, Ras, Gender maupun aspek lain yang tidak relevan dengan kinerja karyawan.

#### Tenaga Kerja Anak dan Paksa

Perusahaan selalu mengutamakan aspek *compliance* terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku termasuk yang berkaitan dengan tenaga kerja. Untuk itu, Perusahaan memastikan bahwa tidak ada tenaga kerja di bawah umur dan tenaga kerja paksa yang berkerja di Perusahaan.

#### Equal Work Opportunities

The Company guarantees fairness and equality in the work circumstances at the Company. All processes involving the employees from recruitment, assignment to performance appraisal and competency development programs are entirely based on objective considerations regarding the needs of each work unit, as well as the individual competency profile of each employee, thereby all business processes related to employees are carried out professionally and with accountable responsibility. Therefore, the Company does not admit any means of discrimination based on ethnicity, religion, race, gender or other aspects that are not relevant to employee performance.

#### Child and Forced Labor

The Company always prioritizes the aspects of compliance with applicable laws and regulations, including those relating to labor. For this reason, the Company ensures that there are no underage workers and forced labors working for the Company.





## Upah Minimum Regional

Sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Tenaga Kerja Nomor: PER-01/MEN/1999 tentang Upah Minimum, Perseroan memberikan imbalan atas jasa karyawan sesuai dengan upah minimum regional (UMR) di masing-masing wilayah operasional.

Imbalan atas jasa karyawan tetap golongan terendah pada tahun 2021 adalah sebesar Rp3.270.000, lebih tinggi 118% dibandingkan UMR Provinsi yang ditetapkan oleh Pemerintah.

## Regional Minimum Wage

As stipulated in the Regulation of Minister of Manpower Number: PER-01/MEN/1999 concerning Minimum Wage, the Company provides compensation of the employee's work in accordance with the regional minimum wage (UMR) of each operational area.

Work compensation of the permanent employee from the lowest position in 2021 was Rp3.270.000, higher 118% compared Provincial UMR set by the Government.

No.	Wilayah Operasional Operational Area	UMR Provinsi Provincial UMR	Imbal Jasa Karyawan Tingkat Terendah Employee Work Compensation for the Lowest Position	Persentase Percentage
1.	Kota Balikpapan	3,069,316	12,750,000	415%
2.	Kota Bandung	3,742,276	3,870,000	103%
3.	Kota Banjarmasin	2,948,576	4,900,000	166%
4.	Kota Denpasar	2,770,300	3,270,000	118%
5.	DKI Jakarta	4,416,187	4,450,000	101%
6.	Kota Jambi	2,839,729	4,070,000	143%
7.	Kota Makassar	3,191,572	3,370,000	106%
8.	Kota Palembang	3,270,931	3,350,000	102%
9.	Kota Pekanbaru	2,997,972	3,600,000	120%
10.	Kota Samarinda	3,112,156	8,000,000	257%
11.	Kota Surabaya	4,300,479	4,520,000	105%
12.	Kota Tangerang Selatan	4,230,793	4,250,000	100%
13.	Kota Semarang	2,810,025	3,950,000	141%
14.	Kabupaten Karawang	4,798,312	4,970,000	104%
15.	Kota Malang	2,970,503	5,450,000	183%

Selain memastikan terpenuhinya UMR, dalam hal kesejahteraan umum, karyawan Perusahaan mendapatkan hak atas tunjangan dan manfaat, antara lain: jaminan sosial tenaga kerja (Jamsostek) yang meliputi jaminan kematian (JK), jaminan kecelakaan kerja (JKK), dan jaminan hari tua (JHT), asuransi kecelakaan diri dan jiwa, tunjangan kesehatan, bonus prestasi dan program dana pensiun bekerja sama dengan penyelenggara pengelola dana pensiun oleh Perusahaan.

In addition to ensuring the fulfillment of UMR, regarding general welfare, the Company's employees are entitled to receive the following benefits and allowances: social security for workers (Jamsostek) which includes life insurance (JK), work accident insurance (JKK), and day insurance. old age (JHT), personal accident and life insurance, health benefits, achievement bonuses and pension fund program in collaboration with pension fund managers by the Company.





## Lingkungan Bekerja Yang Layak dan Aman

Untuk membangun pertumbuhan yang berkelanjutan, Perusahaan harus didukung dengan SDM yang berkualitas dan harus dijaga serta ditingkatkan kesejahteraannya termasuk memberikan lingkungan bekerja yang layak dan aman. Oleh karena itu, Perusahaan telah menyusun kebijakan-kebijakan dalam tanggung jawab sosial pada bidang ketenagakerjaan, kesehatan, dan keselamatan kerja yang dijalankan dengan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L)

Fungsi Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L) memiliki peran penting di dalam melindungi karyawan, tamu dan masyarakat sekitar dari potensi risiko timbulnya kecelakaan kerja. Perusahaan memahami hal tersebut dan senantiasa berupaya meningkatkan pelayanan kepada setiap karyawan, tamu dan pihak lain di lingkungan sekitar termasuk peningkatan keterampilan dan keahlian tim yang menjalankan fungsi K3L di Perusahaan.

Melalui program K3L yang dikelola secara Grup, Perusahaan dan karyawan berkomitmen bersama untuk menciptakan perilaku hidup sehat melalui kebijakan K3L sehingga tercipta lingkungan kerja yang aman, nyaman, sehat dan bersih. Seiring dengan terjadinya kondisi pandemi, kebijakan K3 Perusahaan disesuaikan untuk memitigasi risiko-risiko yang mungkin terjadi dalam kegiatan pencegahan penyebaran *Covid-19* yang dilakukan sejalan dengan arahan di lingkungan Grup TMT.

Beberapa upaya pencegahan penyebaran *Covid-19* yang telah dilakukan oleh Perusahaan antara lain:

1. Penandatanganan Pakta Integritas di seluruh kantor Cabang antara lain pelaksanaan protokoler kesehatan bagi karyawan yang mendapatkan jadwal bekerja di kantor Cabang, dan pengelolaan jumlah kapasitas karyawan yang bekerja di kantor Cabang.
2. Penggunaan fasilitas kesehatan rawat jalan untuk tes Rapid/PCR jika karyawan terdeteksi dan berpotensi terpapar *Covid-19*.
3. Pemeriksaan tes Rapid secara berkala bagi karyawan yang menjalankan pekerjaan dengan mobilitas tinggi.

## Convenient and Safe Work Environment

To build sustainable growth, the Company ensures the quality within its human resources and improves their welfare including providing convenient and safe work environment. As such, the Company has set up policies in social responsibility for the employment, health and safety, which are carried out in accordance with the prevailing laws and regulations.

### Occupational Health, Safety and Environment (K3L)

The Occupational Safety, Health and Environment (K3L) function has an important role in protecting employees, guests and the surrounding community from potential risks of occupational accidents. The company understands this and always strives to improve services to every employee, guest and other parties in the surrounding environment, including increasing the skills and expertise of the team that carries out K3L functions in the company.

Through the K3L program which is managed as a Group, the Company and employees are committed together to create a healthy lifestyle through K3L policies so as to create a work environment that is safe, comfortable, healthy and clean. In line with the pandemic condition, the Company's K3 policy is adjusted to mitigate the risks that may occur in the activities to prevent the spread of *Covid-19* which are carried out in line with the direction within the TMT Group.

Some of the efforts to prevent the spread of *Covid-19* that have been carried out by the Company are including:

1. Signing of Integrity Pact in all Branch offices, among others, implementation of health protocols for employees who are scheduled to work at Branch offices, and management of the employees' capacity working at Branch offices.
2. Use of outpatient health facilities for Rapid/PCR tests if employees are detected and are potentially exposed to *Covid-19*.
3. Regular rapid test checks for employees who carry out work with high mobility.



4. Himbauan secara berkala untuk perencanaan perjalanan Dinas secara bijak dan matang guna menghindari terpaparnya karyawan pada saat melakukan perjalanan Dinas termasuk mengeluarkan aturan penggunaan maskapai yang menerapkan *seat distancing*.

Perusahaan juga telah mempersiapkan *tool risk assessment* yang tersentralisasi di Grup yang akan digunakan jika jam operasional Kantor Pusat diberlakukan kembali. Selain itu, pengkajian dan evaluasi kebijakan dan sosialisasi K3L kepada seluruh karyawan, baik yang berada di kantor pusat maupun di kantor cabang tetap dilakukan secara berkala.

### TINGKAT KECELAKAAN KERJA

Sebagai bagian dari komitmen terhadap K3L, Perusahaan secara berkala melakukan kegiatan sosialisasi dan pelatihan tanggap darurat dan K3L kepada seluruh karyawan. Pada tahun 2021, Perusahaan mencatatkan tingkat kecelakaan kerja sebanyak 12 kali. Ke depannya, Perusahaan berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja K3L sehingga dapat mencapai kecelakaan kerja nihil.

4. Periodic appeals for official travel planning wisely and carefully in order to avoid employee exposure during official trips, including issuing regulations on the use of airlines with seat distancing arrangement.

The Company has also prepared a centralized risk assessment tool in the Group which will be used if Head Office operating hours are reinstated. In addition, review and evaluation of HSE policies and socialization of HSE to all employees, both at the head office and at branch offices, are still carried out regularly.

### Occupational Accident Rate

As part of its commitment to K3L, the Company made regular socialization activities and training for emergency response and K3L to all employees. In 2021, the Company recorded 12 work accidents. Going forward, the Company is committed to continuously improving K3L performance to achieve zero accident.





## Pelatihan dan Pengembangan SDM HR Training and Development

Sepanjang tahun 2021, Perusahaan telah melakukan program pelatihan dan pengembangan kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) melalui 104 program pelatihan yang menasar peningkatan kemampuan *soft skill* sebesar 38% dan upaya pemenuhan dan peningkatan kemampuan teknis karyawan di bidang pembiayaan sebesar 62%.

Persebaran peserta yang mengikuti program pelatihan yang diselenggarakan Perusahaan adalah sebanyak 56% berada pada level *Non-Supervisory*, lalu diikuti sebanyak 25% pada level Supervisor, sedangkan sebanyak 18% dari total peserta dalam pelatihan tahun 2021 berada pada *level* Manajerial.

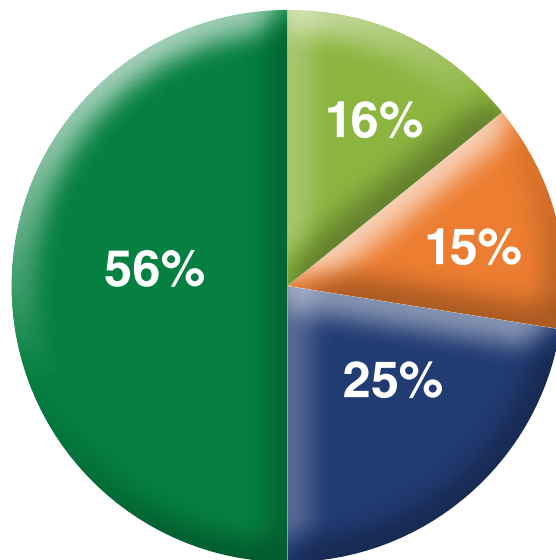
Berikut grafik penyebaran program pelatihan yang diberikan di sepanjang tahun 2021 berdasarkan jenjang jabatan:

Throughout 2021, the Company has conducted training and competency development programs for Human Resources (HR) through 104 training programs targeting an increase in soft skill abilities by 38% and efforts to fulfill and increase employees' technical capabilities in the financing sector by 62%.

Distribution of training participants is 56% at Non-Supervisory level, followed by 25% at Supervisor level, and 18% of the total training participants in 2021 are at Managerial level.

The following is a graph of the distribution of training programs provided throughout 2021 by position level:

### Participant By Level-YTD 2021



Sr. Manager
  Managerial
  Supervisory
  Non-Supervisory



## Employee Engagement Survey (EES)

Pada tahun 2021, Perusahaan telah menyelenggarakan *Employee Engagement Survey (EES)* yang bertujuan untuk melihat tingkat keterikatan karyawan (*employee engagement*) melalui beberapa dimensi yang diukur. EES ini juga bertujuan untuk mendapatkan masukan karyawan terhadap berbagai isu pekerjaan sekaligus mengukur engagement karyawan. EES tahun 2021 memiliki tingkat partisipasi sebesar 81% dari seluruh karyawan yang *eligible*. Adapun hasil *Employee Engagement Survey* tahun 2021 tidak menunjukkan adanya perubahan signifikan dibandingkan dengan tahun 2020 begitu pula apabila dilihat dari 17 dimensi yang diukur, tidak terdapat perbedaan signifikan antara *engagement level* di tahun 2020 dan 2021.

Adapun dimensi yang diukur antara lain:

## Employee Engagement Survey (EES)

In 2021, the Company has performed *Employee Engagement Survey (EES)*, which is intended to measure employee engagement index through several measured dimensions. This EES also aims to get employee input on various work issues as well as measure employee engagement. EES 2021 has a participation rate of 81% of all eligible employees. The results of the *Employee Engagement Survey* in 2021 did not show any significant changes compared to 2020 as well as when from the 17 dimensions measured, there was no significant difference between engagement levels in 2020 and 2021.

The dimensions measured include:

No.	Dimensi Dimension	2020	2021
1.	Diversity & Inclusion	92%	90%
2.	Performance Management	84%	88%
3.	Collaboration	87%	87%
4.	Customer Focus	86%	87%
5.	Brand	86%	86%
6.	Direct Supervisor	82%	84%
7.	Work Tasks	87%	83%
8.	Senior Leadership	84%	82%
9.	Talent & Staffing	82%	82%
10.	Engagement	84%	81%
11.	Decision Making	82%	79%
12.	Empowerment/Autonomy	75%	79%
13.	Enabling Infrastructure	80%	78%
14.	Work/Life Balance	78%	77%
15.	Career & Development	76%	76%
16.	Trust in Actions	75%	75%
17.	Rewards & Recognition	70%	70%

Dari 17 dimensi yang diukur, persepsi sangat positif karyawan terletak pada aspek *Diversity & Inclusion, Performance Management, Collaboration, Customer Focus*, dan *Brand* dimana *engagement level* pada aspek tersebut lebih dari 85%. Secara umum setiap dimensi sudah dipersepsi secara

Of the 17 dimensions measured, the employee's very positive perception lies in the aspects of *Diversity & Inclusion, Performance Management, Collaboration, Customer Focus*, and *Brand* where the engagement level in these aspects is more than 85%. In general, each dimension





positif oleh karyawan dan hanya satu dimensi yang masih sangat terbuka untuk dikembangkan adalah *Rewards & Recognition*. Hasil dari *Employee Engagement Survey* dilanjutkan dengan sosialisasi hasil survey dan kegiatan *Focus Group Discussion* untuk mendapatkan ide-ide dan usulan untuk meningkatkan skor dimensi di *engagement level* untuk dimensi di bawah 75%.

Hal-hal yang sudah dilakukan untuk meningkatkan *engagement* antara lain melakukan kegiatan yang bertujuan untuk memperhatikan semangat kerja karyawan dalam situasi pandemi. Beberapa kegiatan yang dimaksud antara lain:

1. Webinar yang bertemakan Kesehatan Mental.
2. Memfasilitasi biaya kesehatan deteksi penanganan *Covid-19*.
3. Program-program penghargaan/apresiasi atas kinerja karyawan.
4. *Values Talks from Leader*.
5. *Town Hall Meeting* untuk Unit Bisnis – dilakukan secara *virtual*.
6. Kegiatan Perayaan Ulang Tahun CSUL 2021 – dilakukan secara *Virtual* melalui perlombaan dan permainan-permainan yang menghubungkan seluruh karyawan CSUL.

Untuk mempertahankan pencapaian dimensi yang telah baik, maka program kerja yang berdampak positif akan dilanjutkan di program tahun 2022

has been perceived positively by employees and only one dimension that is still very open to development is *Rewards & Recognition*. The results of the *Employee Engagement Survey* were continued with the dissemination of survey results and *Focus Group Discussion* activities to get ideas and suggestions to increase the dimension score at the engagement level for dimensions below 75%.

Things that have been done to increase engagement include carrying out activities aimed at paying attention to employee morale in a pandemic situation. Some of these activities include:

1. Webinars with the theme of Mental Health.
2. Facilitating health costs for *Covid-19* detection and handling.
3. Reward/appreciation programs for employee performance.
4. *Values Talks from Leaders*.
5. *Town Hall Meetings for Business Units* – conducted *virtually*.
6. *CSUL 2021 Anniversary Celebration Activities* – carried out *Virtually* through competitions and Games – games that connect all CSUL employees.

To maintain the achievement of good dimensions, work programs that have a positive impact will be continued in the 2022 program.



## SOSIAL KEMASYARAKATAN

### Social Affairs

#### Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar

Perusahaan memiliki tanggungjawab terhadap seluruh pemangku kepentingan dalam melakukan aktivitas usahanya. Oleh karena itu, selain bertanggungjawab terhadap pelanggan, karyawan, pemegang saham dan komunitas, Perusahaan bertanggungjawab terhadap kegiatan sosial di lingkungan sekitar. Sebagai wujud dan rasa kepedulian sosial terhadap lingkungan sekitar, perusahaan secara terus menerus melakukan kegiatan sosial baik dibidang pendidikan, pemberdayaan ekonomi dan kegiatan sosial lainnya sebagai bagian dari program *Corporate Social Responsibility* (CSR) perusahaan.

#### Operations Impact to The Surrounding Communities

The Company has responsibility for all stakeholders in carrying out its business activities. Therefore, in addition to being responsible for consumers, employees, shareholders and the community, the Company is responsible for social activities in the surrounding environment. As a manifestation and sense of social concern for the surrounding environment, the company continues to carry out social activities in the fields of education, economic empowerment and other social activities as part of the Company's Corporate Social Responsibility (CSR) program.

#### Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR)

Sepanjang tahun 2021, Perusahaan telah melakukan serangkaian kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) di Indonesia. Hal tersebut dilakukan sebagai bentuk kepedulian dan kontribusi positif Perusahaan kepada masyarakat di sekitar wilayah operasional Perusahaan.

#### Corporate Social Responsibility (CSR) Activities

Throughout 2021, the Company has implemented corporate social responsibility (CSR) activities that are in line with the Sustainable Development Goals (SDGs) in Indonesia. This was taken as part of the Company's care and positive contribution to the communities around the Company's operational areas.

No.	Kegiatan CSR CSR Activity	SDGs	Penjelasan Description	Capaian Achievement
1.	CSUL Peduli Banjir	SDGs No. 3 – Kehidupan Sehat dan Sejahtera Good Health and Well Being	Alokasi Dana: Fund Allocation: Rp21.988.950  Periode Pelaksanaan: Implementation Period: 10-13 Maret / March 10-13, 2021	Bantuan dana donasi dan alat pembersih yang disalurkan di area Jabodetabek dan Karawang. Donation fund and cleaning equipment distributed in the Jabodetabek and Karawang areas.
2.	Bantuan Covid-19 bagi Karyawan Covid-19 Support for Employees	SDGs No. 3 – Kehidupan Sehat dan Sejahtera Good Health and Well Being	Alokasi Dana: Fund Allocation: Rp2.052.800  Periode Pelaksanaan: Implementation Period: Januari - Maret January - March 2021	Pemberian obat-obatan dan vitamin bagi karyawan yang terpapar Covid-19 di area Jabodetabek. Providing medicines and vitamin for employees exposed to Covid-19 in Jabodetabek area.
3.	Bantuan Paket Makan Food Package Provision	SDGs No. 2 – Tanpa Kelaparan Zero Hunger	Alokasi Dana: Fund Allocation: Rp7.500.000  Periode Pelaksanaan: Implementation Period: Juni / June 2021	Pemberian bantuan paket makan siang di rutan Polres Jakarta Selatan. Provision of food package assistance in South Jakarta resort police detention center





No.	Kegiatan CSR CSR Activity	SDGs	Penjelasan Description	Capaian Achievement
4.	Peduli Covid-19	SDGs No. 3 – Kehidupan Sehat dan Sejahtera Good Health and Well Being	Alokasi Dana: Fund Allocation: Rp26.000.000  Periode Pelaksanaan: Implementation Period: Agustus / August 2021	Pemberian paket bahan pokok, paket kesehatan dan paket makanan untuk warga dan nakes di sekitar lingkungan kantor cabang CSUL di lima wilayah pada bulan Agustus 2021 dalam rangka kegiatan CSR Ulang Tahun Perseroan. Provision of basic material packages, health packages and food packages for residents and health workers around CSUL branch offices in five regions in August 2021 in the context of the Company's Anniversary CSR activities.
5.	Bantuan Mobil Ambulance Ambulance Donation	SDGs No. 3 – Kehidupan Sehat dan Sejahtera Good Health and Well Being	Alokasi Dana: Fund Allocation: Rp2.000.001  Periode Pelaksanaan: Implementation Period: Agustus / August 2021	Pemberian donasi untuk pengadaan mobil ambulance atas nama alumni Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Donations for the procurement of ambulances on behalf of alumni of the Faculty of Economics, University of Indonesia

## Pelaporan Pengaduan Bagi Pemangku Kepentingan

Perusahaan telah menyediakan sarana bagi para pemangku kepentingan eksternal seperti masyarakat maupun pemangku kepentingan internal untuk menyampaikan pengaduan. Mekanisme pengaduan tersebut dapat dilakukan melalui beberapa media sebagai berikut:

1. Masalah Lingkungan dan Sosial Kemasyarakatan  
Pengaduan masalah yang terkait dengan kegiatan CSR Perusahaan, dapat disampaikan melalui alamat dan kontak kantor pusat Perusahaan.
2. Masalah Pengaduan Pelanggan  
Pelanggan dapat menyampaikan masukan maupun keluhan dengan mengisi form Layanan Informasi/Pengaduan Keluhan melalui:  
Layanan Konsumen: (021) 2997 6670  
WhatsApp for Business: 0812 1122 6650  
Situs: <https://www.csulfinance.com>
3. Masalah Pelanggaran Kode Etik  
Pengaduan masalah terhadap adanya kemungkinan pelanggaran terhadap kode etik, dan adanya indikasi/kejadian *fraud*, maka dapat menyampaikannya melalui sistem pelaporan pelanggaran (*Whistleblowing System/ WBS*).

Pada tahun 2021, Perusahaan telah menindaklanjuti seluruh pengaduan yang masuk dan telah memproses sesuai dengan ketentuan internal yang berlaku.

## Complaint Reporting For Stakeholders

The Company has provided a means for external stakeholders such as the communities and internal stakeholders to submit any complaints. The complaint mechanism can be carried out through various platforms as follows:

1. Environmental and Social Issues  
Complaints about the Company's CSR activities can be submitted to the Company's head office address and contact number.
2. Customer Complaint  
Customer can submit their input or complaint by filling the Complain/Information Submission Form through:  
Customer Care: (021) 2997 6670  
WhatsApp for Business: 0812 1122 6650  
Website: <https://www.csulfinance.com>
3. Code of Conduct Violation Issues  
Complaints regarding the possible violations of code of conduct, and indications/incidents of fraud can report it through whistleblowing system (WBS).

In 2021, the Company has followed up all complaints received and processed it in accordance with prevailing internal provisions.





## KEUNGGULAN PRODUK DAN JASA Products and Services Excellence

### Komitmen Memberikan Layanan Yang Setara Atas Produk dan Jasa

Pelanggan merupakan bagian terpenting perusahaan dalam mengembangkan suatu usaha. Kritik dan tuntutan perbaikan produk maupun layanan yang disampaikan oleh Pelanggan, baik yang disampaikan secara langsung maupun tidak langsung, memiliki peran yang sangat vital dalam menjamin kesinambungan usaha, serta merupakan kunci keberhasilan dalam menghadapi persaingan ketat yang dijalankan Perusahaan. Perusahaan berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara atas produk dan jasa yang ditawarkan kepada seluruh pelanggannya.

### Inovasi dan Pengembangan Produk dan Jasa

Sebagai bagian dari pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan menyalurkan pembiayaan kepada debitur yang dapat dikategorikan sebagai Pembiayaan Kategori keuangan berkelanjutan di tahun 2021.

Berikut adalah rincian pembiayaan pada kategori keuangan berkelanjutan di tahun 2021:

### Commitmen to Provide Equal Services to Products and Services

Customers are the company's most important partners in its business development. Their direct or indirect criticisms and recommendations on products and services have a pivotal role in ensuring business sustainability, as well as the key to address intense competition. The Company is committed to provide equal services to the products and services offered to its customers.

### Innovation and Development of Products And Services

As part of the implementation of the Sustainable Finance Action, the Company distributes financing to debtors which can be categorized as Financing in the category of sustainable finance in 2021.

Below is the detail of financing in the sustainable finance category in 2021:

**Tabel Pembiayaan Kategori Keuangan Berkelanjutan**  
Table of Financing in Sustainable Finance Category

(dalam jutaan Rupiah / in million Rupiah)

No.	Penjelasan Bisnis Kategori Keuangan Berkelanjutan Description of Sustainable Finance Business Category	Nilai Pembiayaan Financing Value
1.	Usaha perkebunan sawit yang menjalankan ISPO Palm oil plantation business that has implemented ISPO	31.975
2.	Usaha perkebunan sawit yang menjalankan ISPO dan merupakan anggota RSPO Palm oil plantation business that has implemented ISPO and a member of RSPO	13.372
3.	Pembiayaan Mobil Listrik Electric Car Financing	2.455
4.	Penyedia Energi Terbarukan Renewable Energy Provider	17.125
<b>Total</b>		<b>64.927</b>





## Evaluasi Keamanan Produk dan Jasa

Dalam menawarkan produk dan jasanya, Perusahaan selalu memberikan informasi yang lengkap kepada pelanggan maupun calon pelanggan melalui beragam media. Hal ini ditujukan agar pelanggan dapat dengan mudah memperoleh informasi terkait produk dan jasa yang ditawarkan. Seluruh proses dilakukan sesuai dengan Standar Prosedur Operasi (*Standard Operation Procedure/SOP*) dan juga memperhatikan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

## Dampak Produk dan Jasa

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan, secara keseluruhan di tahun 2021 Perusahaan telah menyalurkan pembiayaan senilai Rp546,06 miliar dimana 11,89% atau Rp64,93 miliar disalurkan pada portofolio keuangan berkelanjutan dari 14 kontrak. Hal tersebut merupakan wujud kontribusi dari Perusahaan terhadap Aksi Keuangan Berkelanjutan yang diharapkan dapat memberikan manfaat dan dampak positif bagi seluruh pemangku kepentingan termasuk keberlangsungan usaha Perusahaan ke depannya.

## Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali

Pada tahun 2021, tidak terdapat produk Perusahaan yang ditarik kembali.

## Survei Kepuasan Pelanggan

Perusahaan akan terus berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, mulai dari penyediaan produk, informasi, penanganan keluhan pelanggan, hingga perlindungan terhadap pelanggan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perusahaan mengutamakan keamanan, kenyamanan dan kepuasan pelanggan dengan memberikan layanan terbaik. Untuk mengetahui kepuasan pelanggan atas produk dan jasa yang diberikan Perusahaan selama ini, Perusahaan telah menyediakan sarana pengaduan pelanggan dimana para pelanggan dapat memberi masukan dan penilaian atas layanan yang telah diberikan oleh Perusahaan.

## Safety Evaluation of Products and Services

In offering its products and services, the Company always provides comprehensive information to its customers and prospective customers through various media. This is done so that customers can easily obtain information related to the Company's products and services. All of the process are taken in accordance to Standard Operation procedure (SOP) and also taking into account the prevailing rules and regulations.

## Impact of Products and Services

As a company that engaged in the financing sector, overall in 2021, the Company has distributed financing amounted to Rp546.06, which 11.89% or Rp64.93 billion has been distributed to sustainable finance portfolio from 14 contracts. It is part of the Company's contribution towards Sustainable Finance Action that is expected to provide benefits and positive impacts to all stakeholders including to the Company's sustainable business in the future.

## Total Recalled Products

In 2021, there were no recalled products recorded by the Company.

## Customer Satisfaction Survey

The Company always seeks to provide the best service to customers, ranging from the provision of products, information, handling customers' complaints, to customers' protection in accordance with the prevailing laws and regulations. The Company always prioritizes safety, comfort, and customers' satisfaction by providing the best services. To measure the customer satisfaction on the products and services provided by the Company so far, the Company has provided a customer complaint facility where customers can provide input and evaluate the services provided by the Company.





# LEMBAR UMPAN BALIK

## Feedback Sheet

[OJK G.3]

Laporan Keberlanjutan 2021 PT Chandra Sakti Utama Leasing memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan kritik dan saran dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim formulir ini melalui email atau pos.

The 2021 Sustainability Report of PT Chandra Sakti Utama Leasing provides an overview of financial and sustainability performance. We are looking forward to receive any critics and suggestions from stakeholders about this Sustainability Report by sending this form by email or mail.

PROFIL ANDA (Mohon diisi bila berkenan)

YOUR PROFILE (Please fill in if you wish)

Nama :

Name

Institusi/perusahaan :

Institution/Company

Email :

Email

Telp/HP :

Phone / Mobile

Golongan pemangku kepentingan:

Stakeholder groups

Pemegang saham/Investor  
Shareholders/Investors

Nasabah  
Customers

Pegawai  
Employees

Serikat Pekerja  
Trade Unions

Media  
Media

Pemasok  
Suppliers

Organisasi masyarakat/NGO  
Community organizations/NGOs

Pemerintah/OJK  
Government/OJK

Organisasi Bisnis  
Business Organisations

Lain-lain : \_\_\_\_\_

Etc

Bagaimana penilaian Anda mengenai penulisan laporan ini: How do you feel about the writing of this report:	Tidak etuju Disagree	Kurang setuju Do not agree	Tidak tahu Incognisant	Setuju Agree	Sangat setuju Extremely Agree
---	-------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------	----------------------------------

Laporan ini mudah dimengerti  
This report is easy to understand

Laporan ini bermanfaat  
This report is useful

Laporan ini sudah menggambarkan kinerja LJK dalam pembangunan berkelanjutan  
This report describes the performance of Financial Services Institutions in sustainable development



Bagaimana penilaian Anda mengenai tingkat materialitas topik-topik di bawah ini: How would you rate the materiality of the following topics:	Tidak penting Insignificant	Kurang penting Less Important	Tidak tahu Incognisant	Penting Significant	Sangat penting Extremely Significant
Kinerja ekonomi Economic performance					
Dampak ekonomi tidak langsung Indirect economic impact					
Kinerja keuangan berkelanjutan Sustainable financial performance					
Pendidikan dan pelatihan Education and training					
Ketenagakerjaan Employment					
Privasi nasabah Customer privacy					
Anti korupsi Anti-Corruption					
Kinerja lingkungan Environmental performance					

Mohon berikan saran, usul, atau komentar Anda atas laporan ini:  
Please provide your suggestions, suggestions, or comments on this report:

-----

-----

-----

-----

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:  
Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to address follows:

PT Chandra Sakti Utama Leasing  
Gedung TMT 1,  
Lantai 6, Jl. Cilandak KKO No. 1 Jakarta 12560 - INDONESIA

P :+62 21 2997 6650  
F : +62 21 2997 6651  
E : corporatesecretary@csul.co.id



# SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2021

## Board Of Commissioners 'Statement Concerning Responsibility For The 2021 Sustainability Report

[OJK G.2]

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, Dewan Komisaris PT Chandra Sakti Utama Leasing menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Chandra Sakti Utama Leasing tahun 2021 telah disampaikan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan. Laporan ini disusun oleh Direksi dan telah mendapat persetujuan Dewan Komisaris, untuk disampaikan kepada para pemangku kepentingan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, the Board of Commissioners of PT Chandra Sakti Utama Leasing state that all information in the 2021 PT Chandra Sakti Utama Leasing Sustainability Report has been submitted in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 and are fully responsible for the accuracy of the contents of the report. This report was prepared by the Board of Directors and has received approval from the Board of Commissioners that is then to be submitted to stakeholders. This statement was made with actual undertaking.

Jakarta, 27 April 2022  
Jakarta, April 27, 2022

**Dewan Komisaris,**  
Board of Commissioners,



**Abdullah Jufry**  
**Komisaris Utama**  
President Commissioner



**Danan Kadarachman**  
**Komisaris**  
Commissioner



**Handoyo Soebali**  
**Komisaris Independen**  
Independent Commissioner



# SURAT PERNYATAAN DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2021

## Board Of Directors 'Statement Concerning Responsibility For The 2021 Sustainability Report

[OJK G.2]

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, Direksi PT Chandra Sakti Utama Leasing menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Chandra Sakti Utama Leasing tahun 2021 telah disampaikan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017, dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan. Laporan ini disusun oleh Direksi dan telah mendapat persetujuan Dewan Komisaris, untuk disampaikan kepada para pemangku kepentingan. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

We, the undersigned, the Board of Directors of PT Chandra Sakti Utama Leasing state that all information in the 2021 PT Chandra Sakti Utama Leasing Sustainability Report has been submitted in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017 and are fully responsible for the accuracy of the contents of the Report. This report was prepared by the Board of Directors and has received approval from the Board of Commissioners that is then to be submitted to stakeholders. This statement was made with actual undertaking.

Jakarta, 27 April 2022

*Jakarta, April 27, 2022*

**Direksi,**

Board of Directors,



**Suwandi Wiratno**  
**Direktur Utama**

President Director



**Adi Fausta Lauw**  
**Direktur Pemasaran**

Marketing Director



**Eddy Indradi Tirtokusumo**  
**Direktur Keuangan**

Finance Director



# DAFTAR INDEKS POJK 51/POJK.03/2017

## Pojk 51/Pojk.03/2017 Index List

No	Nama Indeks Index Description	Halaman Page
	<b>Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy</b>	<b>13</b>
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy Statement	
	<b>Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights</b>	<b>12</b>
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economic Performance Overview	
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance Overview	
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial yang merupakan uraian mengenai dampak positif dan negative dari penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan Social Performance Overview which describes the positive and negative impacts of implementing Sustainable Finance for society and the environment	
	<b>Profil Perusahaan Company Profile</b>	<b>18 - 28</b>
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Values	
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	
C.3	Skala Perusahaan Scale of organisation	
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan Products, services, and business activities undertaken	
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi Membership in the Association	
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Significant Change in Organisation	
	<b>Penjelasan Direksi Report of the Board of Directors</b>	<b>33</b>
	<b>Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance</b>	<b>38 - 49</b>
E.1	Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge of Sustainable Finance Implementation	
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on the Sustainable Finance Implementation	
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Relations with Stakeholders	
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues against the Sustainable Finance Implementation	
	<b>Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance</b>	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build a Culture of Sustainability	15
	<b>Kinerja Ekonomi Economic Performance</b>	<b>51 - 52</b>
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Targets, or Investments, Income and Profit and Loss	





No	Nama Indeks Index Description	Halaman Page
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan dengan Keberlanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects that are in Compliance with Sustainability	
	<b>Aspek Umum</b> <b>General Affairs Aspect</b>	<b>58</b>
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	
	<b>Aspek Material</b> <b>Material Aspect</b>	<b>59 - 60</b>
F.5	Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	
	<b>Aspek Energi</b> <b>Energy Aspect</b>	<b>58 - 59</b>
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan Amount and Intensity of Used Energy	
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Attempts and Achievement of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	
	<b>Aspek Air</b> <b>Water Aspect</b>	<b>60</b>
F.8	Penggunaan Air Water Usage	
	<b>Aspek Keanekaragaman Hayati</b> <b>Biodiversity Aspect</b>	
F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional Yang Dekat atau Berada Di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas nearby or Located in Conservation Areas or Those Having Biodiversity	
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Attempts of Biodiversity Conservation	
	<b>Aspek Emisi</b> <b>Emission Aspect</b>	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Produced Emissions by Type	
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan Amount and Intensity of Resulting Emissions by Type of Emission Reduction Efforts and Achievements Conducted	
	<b>Aspek Limbah Dan Efluen</b> <b>Waste and Effluent Aspect</b>	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis The amount of waste and effluent generated by type	
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	
F.15	Tumpahan Yang Terjadi (Jika Ada) Leakage, If Any	
	<b>Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup</b> <b>Complaint Aspect Related to the Environment</b>	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	
	<b>Kinerja Sosial</b> <b>Social Performance</b>	



No	Nama Indeks Index Description	Halaman Page
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik Untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/ atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen Commitment of Financial Services Institutions, Issuers, or Public Companies to Provide Equal Services for Products and/or Services to Customers	73
<b>Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect</b>		<b>64 - 70</b>
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labour and Forced Labour	
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	
F.21	Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman Decent and Safe Work Environment	
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Capacity Building for Employees	
<b>Aspek Masyarakat Community Aspect</b>		<b>71 - 72</b>
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on the Surrounding Communities	
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities	
<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development</b>		<b>73 - 74</b>
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan Sustainable Financial Product/Service Innovation and Development	
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan Products/services safety that have been evaluated for customers	
F.28	Dampak Produk/Jasa Impacts of Product/Service	
F.29	Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali Number of Withdrawn Products	
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and/or Services	
<b>Lain-lain Others</b>		<b>76 - 82</b>
G.1	Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen, Jika Ada An Affidavit Verification by the Independent, If Any	
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan Statement of Members of the Board of Directors and Members of the Board of Commissioners regarding the Responsibility for Sustainability Reports	
G.3	Lembar Umpan Balik Feedback Sheet	
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to the Preceding Year's Report Feedback	
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in accordance with POJK 51/2017	





# 2021

SUSTAINABILITY REPORT

Laporan Keberlanjutan



**PT CHANDRA SAKTI UTAMA LEASING**

Kantor Pusat  
Gedung TMT 1.  
Lantai 6. Jl. Cilandak KKO No. 1  
Jakarta 12560 - INDONESIA  
Telepon : +62 21 2997 6650  
Fax : +62 21 2997 6651  
Email : corporatesecretary@csul.co.id



[www.csul@nance.com](http://www.csul@nance.com)

